

## Avaliação do Desempenho Sistêmico da FAMENE 2009.1 – Alunos

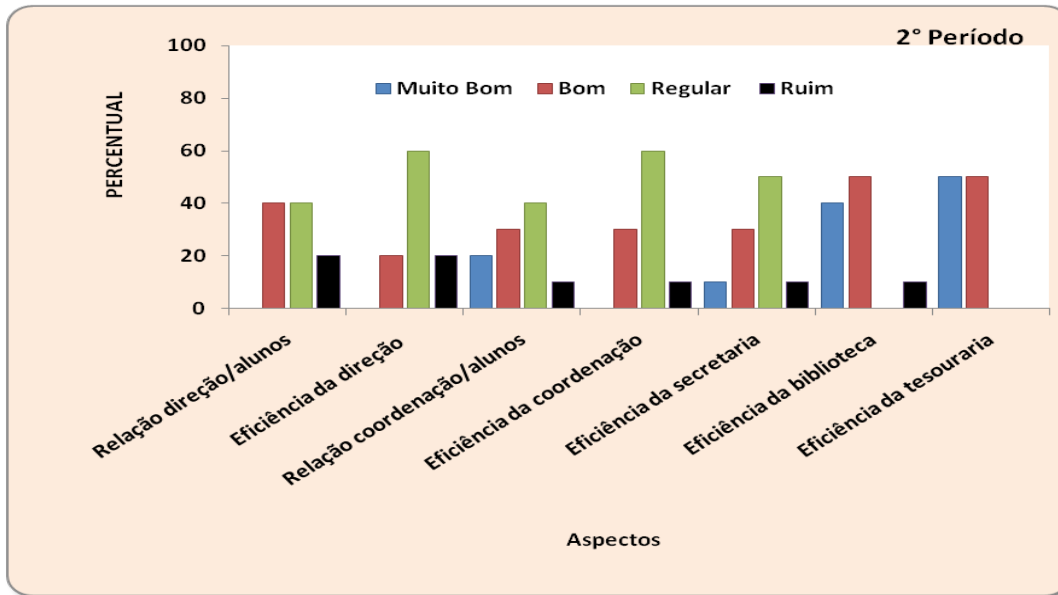
Foram analisadas as respostas dos alunos da FAMENE no período letivo 2009.1, a um questionário estruturado, perfazendo um total de 140 alunos amostrados, sendo em média 20 alunos por período do P2 ao P8. O instrumento de coleta dos dados (anexo) foi dividido em 19 questões referentes aos setores da instituição avaliados (Quadro I). As respostas foram expressas em conceitos: “Muito bom”; “Bom”; “Regular”; “Ruim” e são mostradas em percentual de frequência de respostas. A análise dos resultados foi dividida por período.

### **Quadro I – Avaliação do Desempenho Sistêmico Institucional – Alunos - 2009.1**

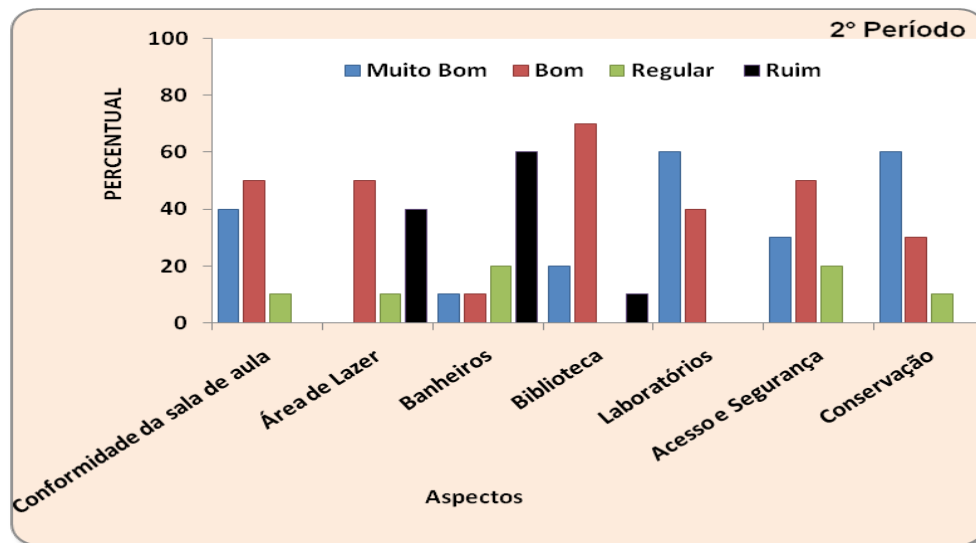
- 1 - Nível de relacionamento entre a Direção do Curso e os alunos.
- 2 - Eficiência da Direção no atendimento às solicitações/sugestões dos alunos.
- 3 - Nível de relacionamento entre a Coordenação do Curso e os alunos.
- 4 - Eficiência da Coordenação no atendimento às solicitações/sugestões dos alunos.
- 5 - Eficiência da Secretaria no atendimento às solicitações e relacionamento com alunos.
- 6 - Eficiência da Biblioteca no atendimento às solicitações e quanto à atualização do acervo.
- 7 - Eficiência da Tesouraria na atividade de cobrança, no relacionamento com os alunos e no atendimento às solicitações.
- 8 - Conformidade de sala de aula (conforto térmico, limpeza, etc).
- 9 - Área de lazer (variedade dos lanches, eficiência no atendimento, etc).
- 10 - Banheiros (limpeza, odor, etc).
- 11 - Biblioteca (horário, acervo, instalações, funcionalidade).
- 12 - Laboratório (instalações, acesso, adequação, utilização).
- 13 - Acesso e Segurança (comodidade, disponibilidade, facilidade).
- 14 - Conservação (estado das salas, biblioteca, equipamentos de laboratório).
- 15 - Cumprimento das atividades didáticas.
- 16 - Cumprimento dos programas da disciplina.
- 17- Contribuição aos conhecimentos dos alunos.
- 18 - Sistema de Avaliação.
- 19 - Eficiência dos recursos didáticos.

### **Avaliação dos resultados do P2- FAMENE 2009.1**

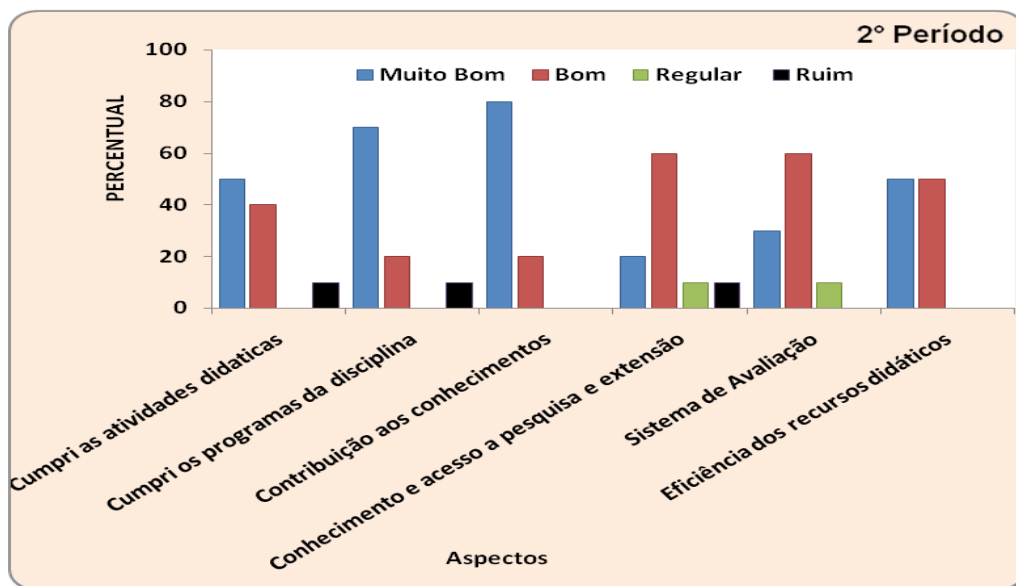
Nas instâncias avaliadas por essa turma, a tesouraria foi a que mais apresentou resultados positivos, seguida pela biblioteca e as outras têm ainda aspectos a melhorar (Figura 1).



**Figura 1** – Percentual de respostas às questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P2 referentes à gestão, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



**Figura 2** – Percentual de respostas às questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P2 referentes à infraestrutura, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



**Figura 3** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P2 referentes às atividades acadêmicas, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1

Com relação à infraestrutura, observamos que os banheiros têm os piores graus de satisfação junto com a área de lazer, ao contrario do que ocorre com as salas de aula e os laboratórios (Figura 2). Nos aspectos didáticos avaliados, o resultado reflete uma preocupação já mencionada com os conteúdos curriculares e com o sistema de avaliação (Figura 3).

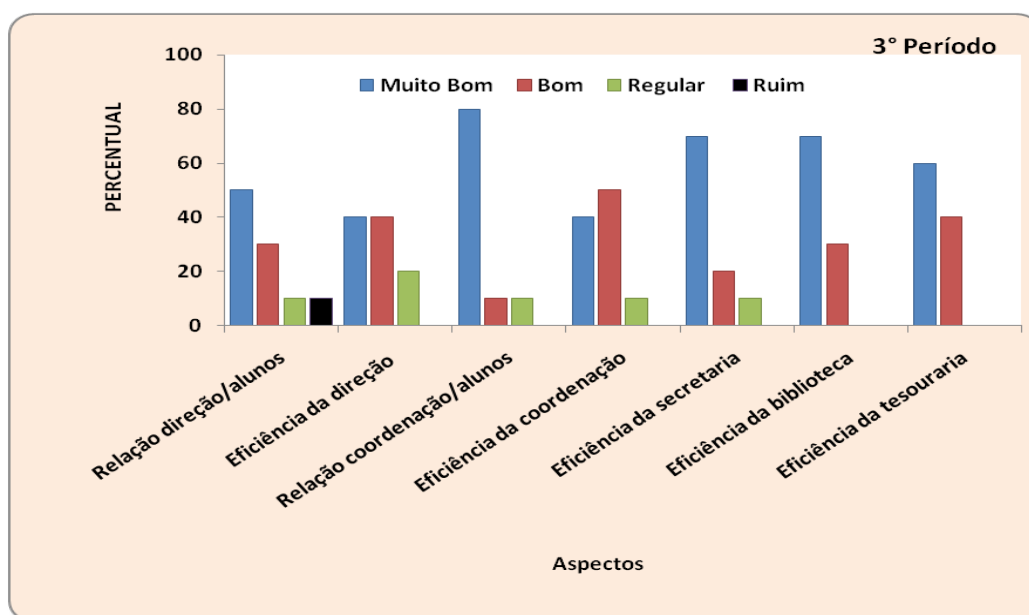
Nessa análise também elencamos as queixas mais frequentes da turma, dentre elas podemos mencionar o quadro a seguir:

<b>Quadro II – Queixas do P2 FAMENE 2009.1</b>	<b>Frequência</b>
Melhorar condições dos banheiros	12
Reserva e renovação de livro on-line	10
Mais professores de Anatomia	9
Diversificar a comida no refeitório	8
Armários individuais	3
Ampliar o horário da Biblioteca	3
Ampliar o horário de atendimento na coordenação	3
Distribuição de Café	2

## Avaliação dos resultados do P3- FAMENE 2009.1

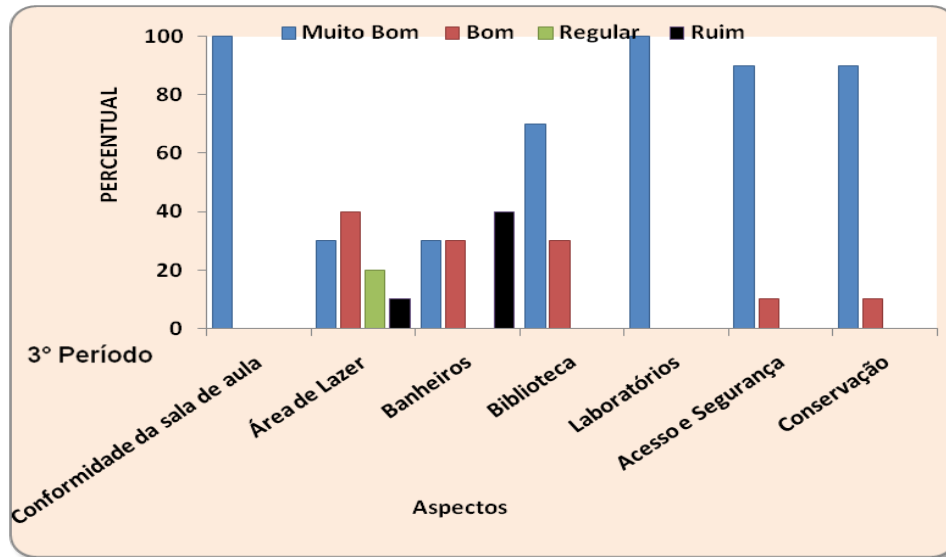
A avaliação das instâncias de gestão pelo P3 foi muito consistente, embora reconheçam que todas elas ofereçam seus serviços satisfatoriamente, mostrando ser a coordenação a instância mais eficiente para essa turma (Figura 4).

Nos aspectos da infraestrutura, todos os itens avaliados mostraram-se extremamente satisfatórios, com exceção da área de lazer e dos banheiros, queixa bastante frequente também na avaliação qualitativa (Figura 5 e quadro III). Os aspectos das atividades didáticas avaliados apresentam alto grau de satisfação, como pode ser observado na figura 6.

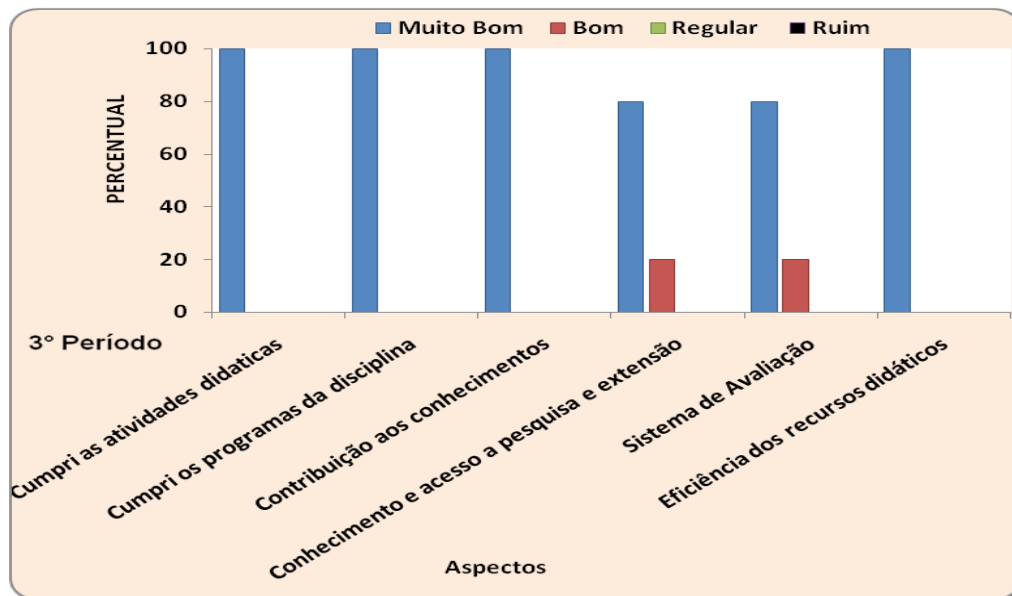


**Figura 4** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistemática Institucional dos alunos do P3 referentes à gestão, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.

<b>Quadro III – Queixas do P3 FAMENE 2009.1</b>	<b>Frequência</b>
Diversificar o refeitório	6
Armários individuais	6
Melhorar condições dos banheiros	6
Aumentar estacionamento e cobertura	5
Mais pessoal no atendimento na coordenação	3
Caixas eletrônicos de varios bancos	2
Mais tomadas para conexão de laptops	2

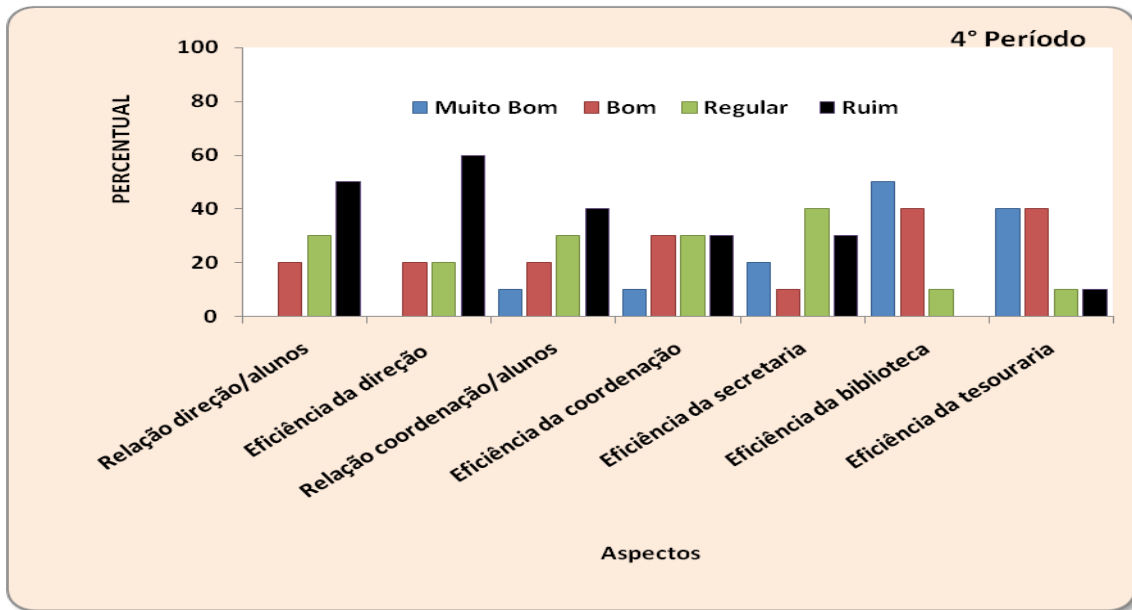


**Figura 5** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P3 referentes à infraestrutura, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.

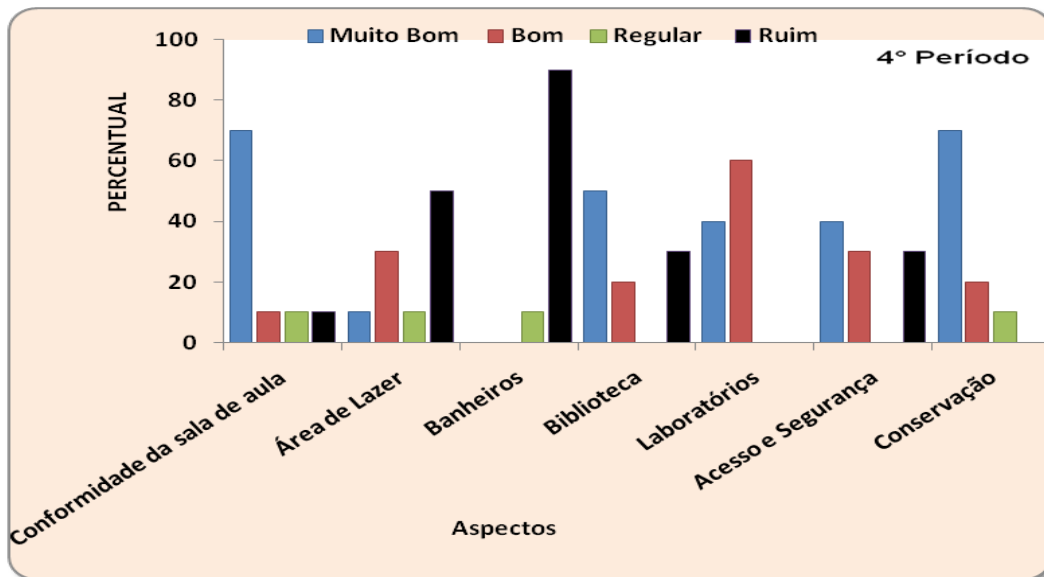


**Figura 6** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P3 referentes às atividades acadêmicas, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1

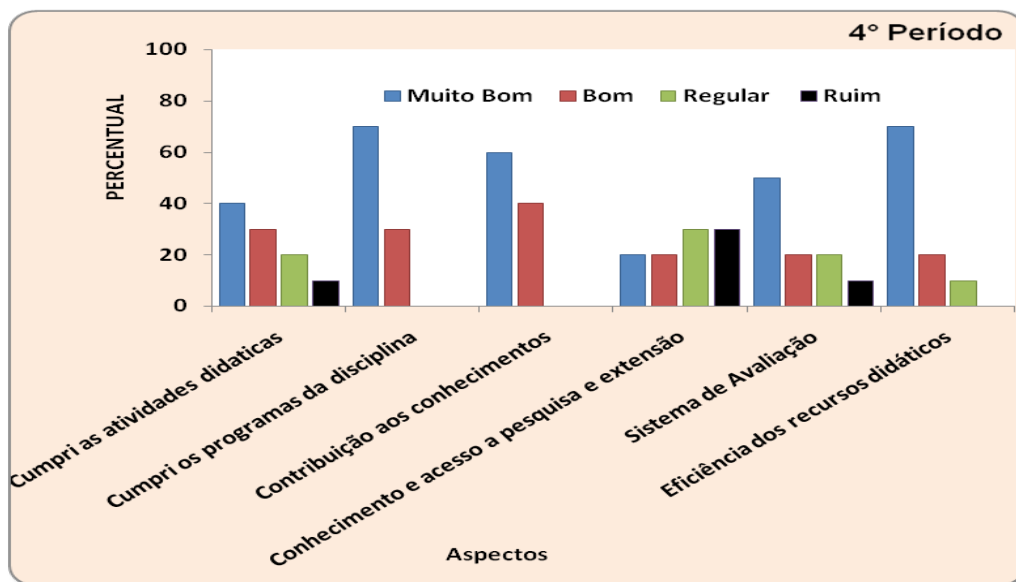
## Avaliação dos resultados do P4- FAMENE 2009.1



**Figura 7** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P4 referentes à gestão, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



**Figura 8** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P4 referentes à infraestrutura, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.

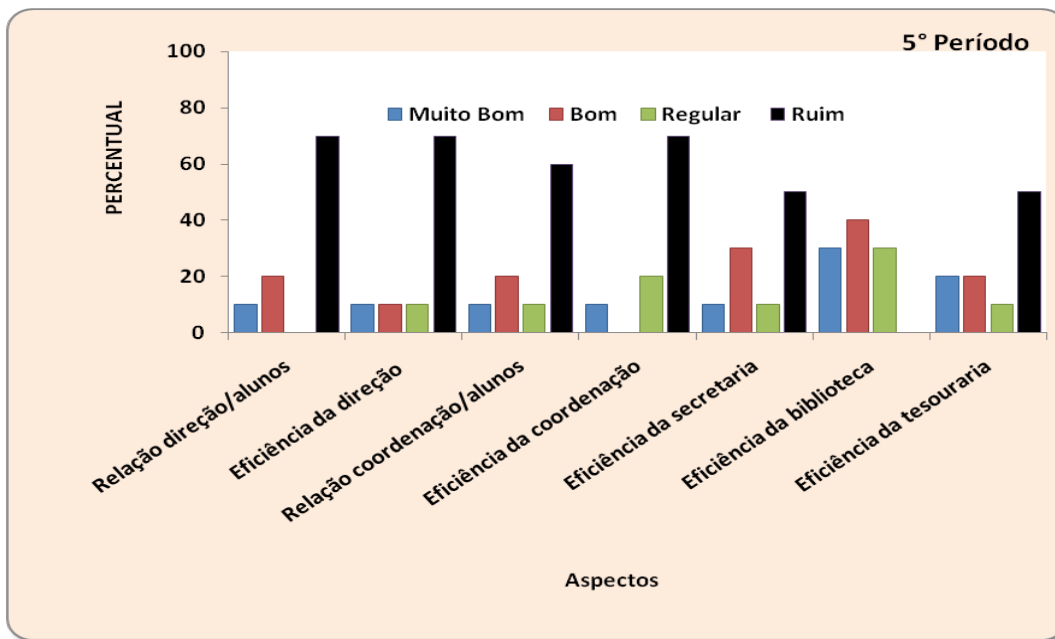


**Figura 9** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P4 referentes às atividades acadêmicas, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.

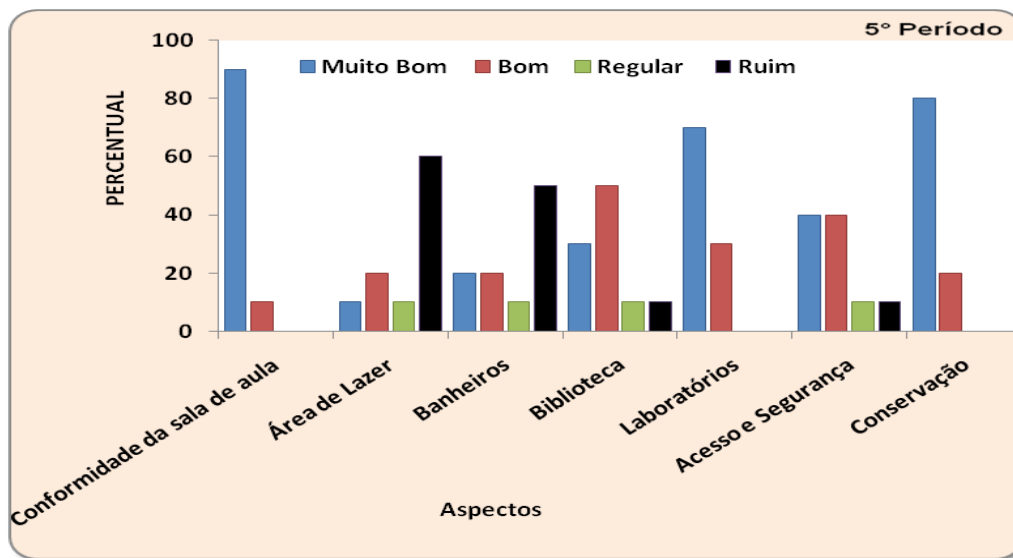
<b>Quadro IV – Queixas do P4 FAMENE 2009.1</b>	<b>Frequência</b>
Melhorar condições dos banheiros	2
Mensalidade muito elevada	2
Diversificar o refeitório	1

#### **Avaliação dos resultados do P5- FAMENE 2009.1**

<b>Quadro V – Queixas do P5 FAMENE 2009.1</b>	<b>Frequência</b>
Melhorar condições dos banheiros	4
Diversificar o refeitório	4
Armários individuais	3
Caixas eletrônicas Banco do Brasil	3
Mais computadores para pesquisa	2
Ampliar o horário da Biblioteca	1
Ampliar o horário de atendimento na coordenação	1
Aumentar estacionamento e cobertura	1
Mais pessoal no atendimento na coordenação	1
Acervo da Biblioteca	1
Mais opções de Hospitais-escola	1

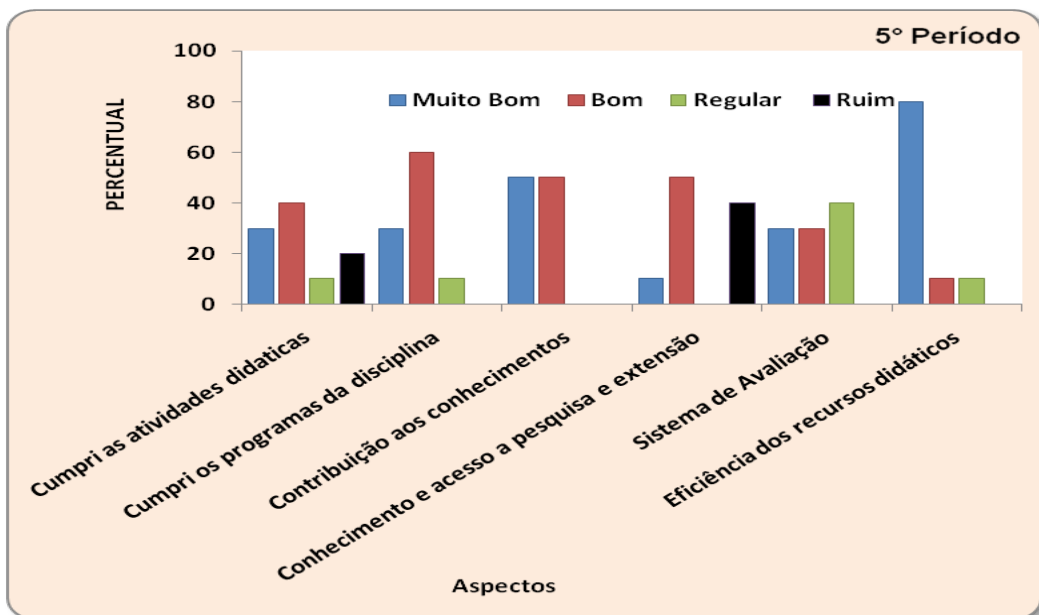


**Figura 10** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P5 referentes à gestão, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



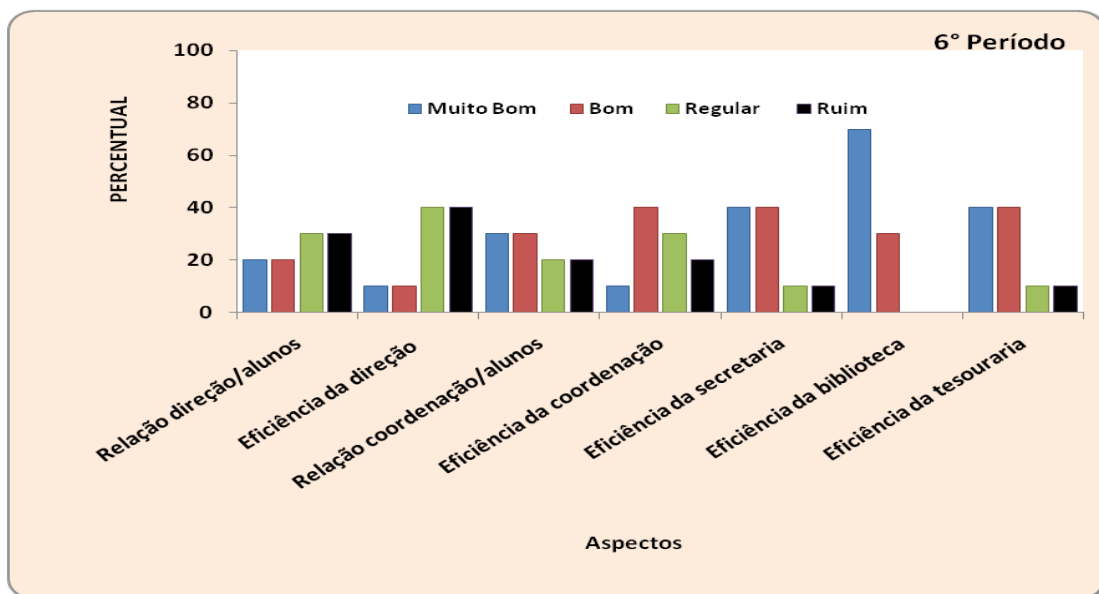
**Figura 11** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P5 referentes à infraestrutura, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



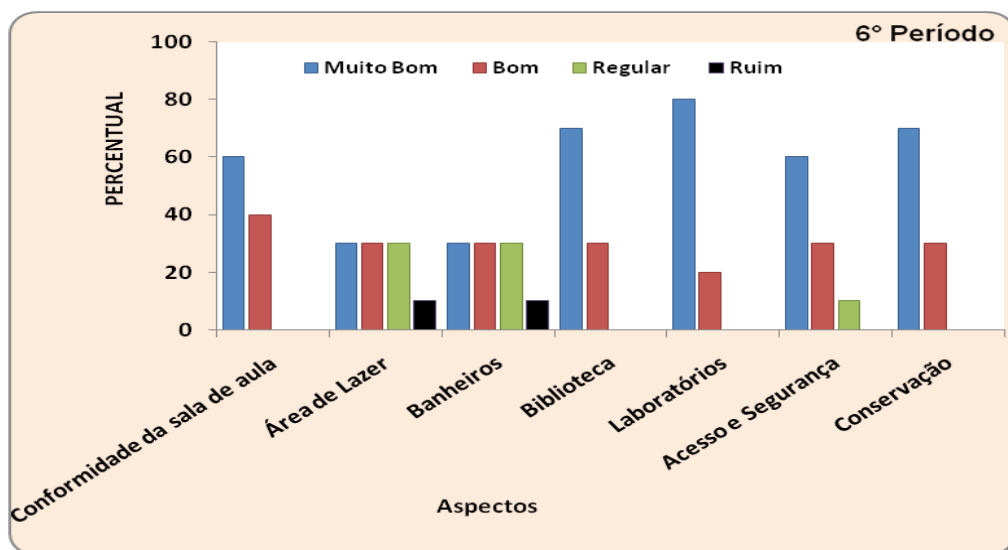


**Figura 12** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P5 referentes às atividades acadêmicas, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.

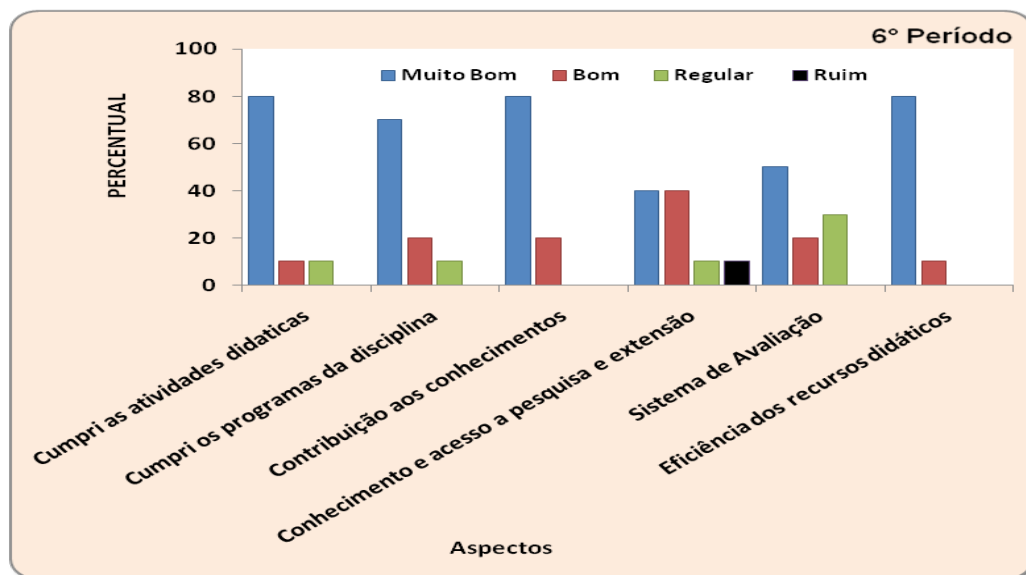
**Avaliação dos resultados do P6- FAMENE 2009.1**



**Figura 13**– Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P6 referentes à gestão, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



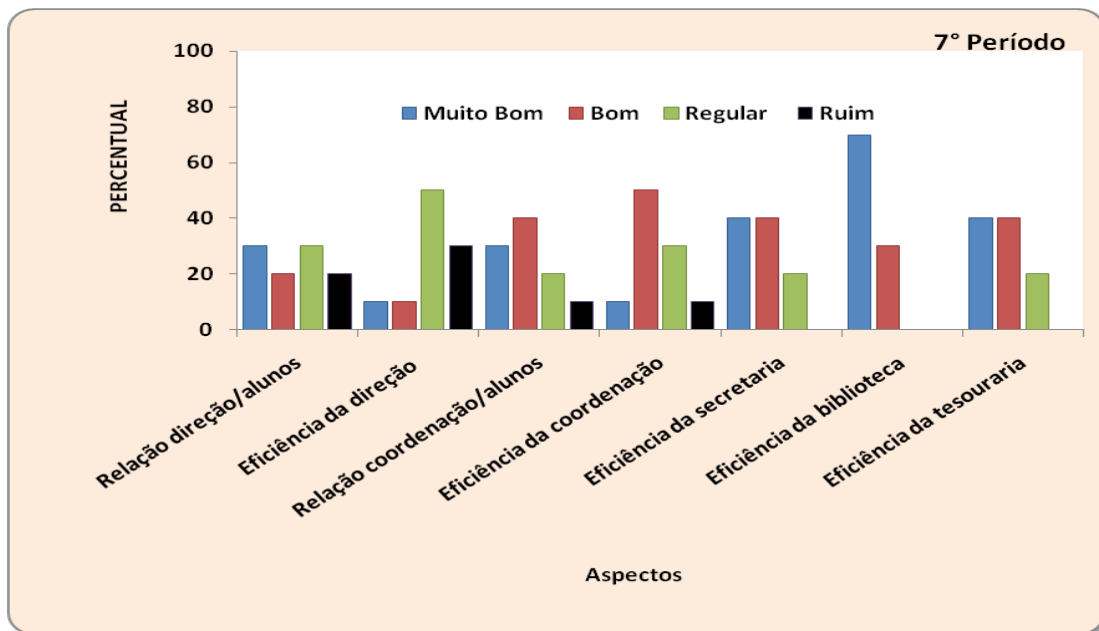
**Figura 14** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P6 referentes à infraestrutura, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



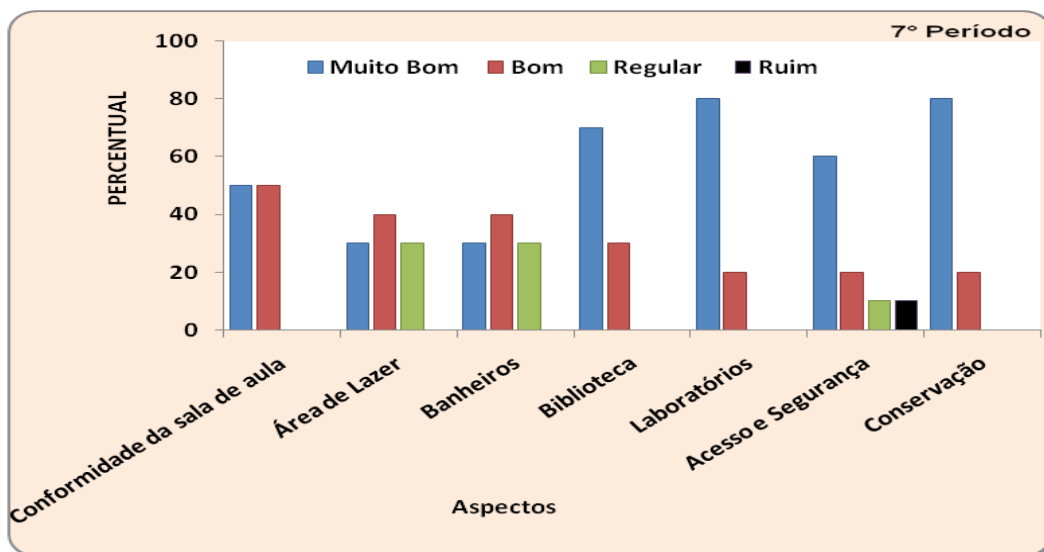
**Figura 15** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica dos alunos do P6 referentes às atividades acadêmicas, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.

Quadro VI – Queixas do P6 FAMENE 2009.1	Frequência
Melhorar condições dos banheiros	3
Diversificar o refeitório	2
Armários individuais	2

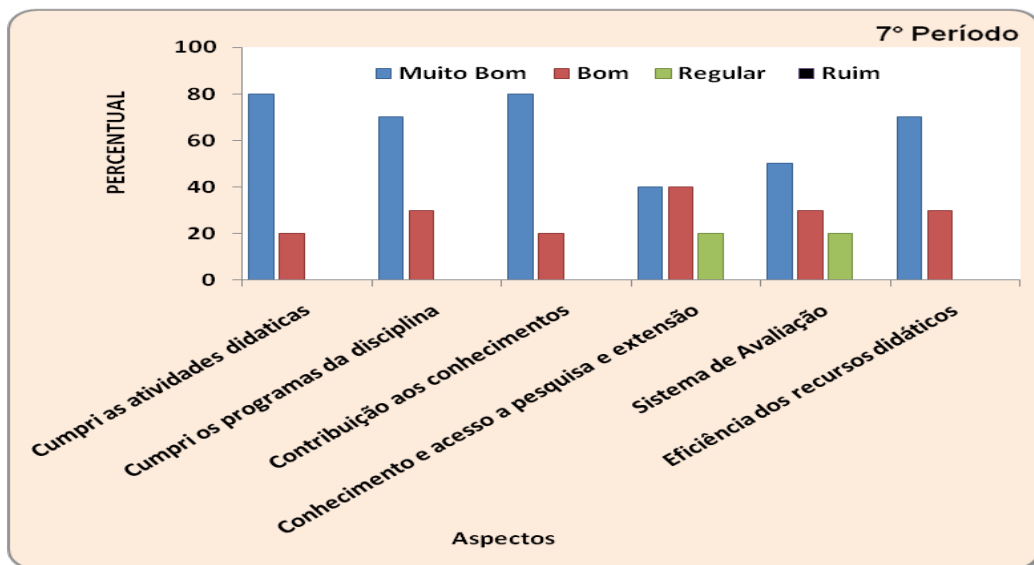
## Avaliação dos resultados do P7- FAMENE 2009.1



**Figura 16**– Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistemática Institucional dos alunos do P7 referentes à gestão, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



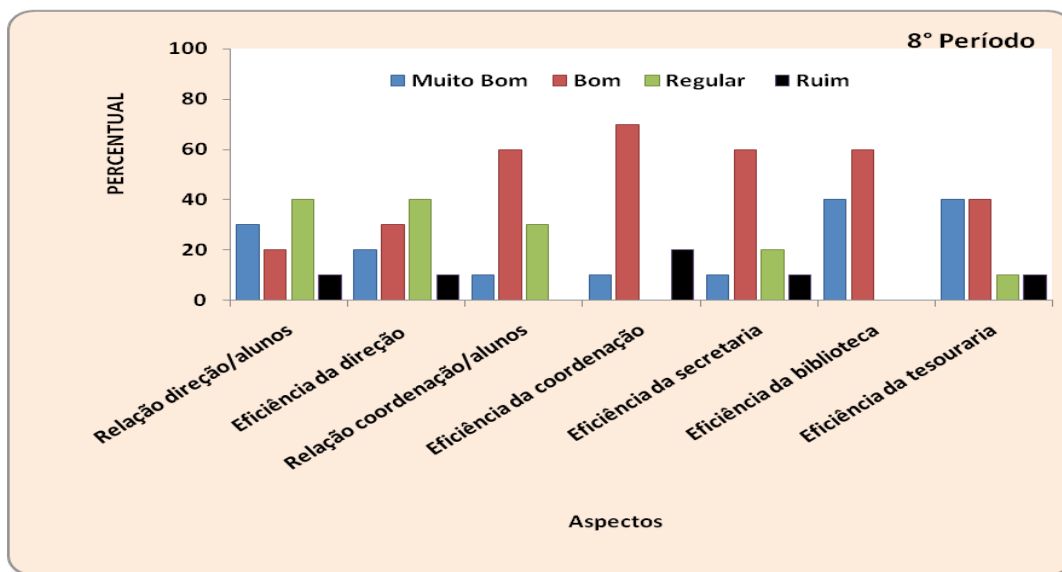
**Figura 17** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistemática Institucional dos alunos do P7 referentes à infraestrutura, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



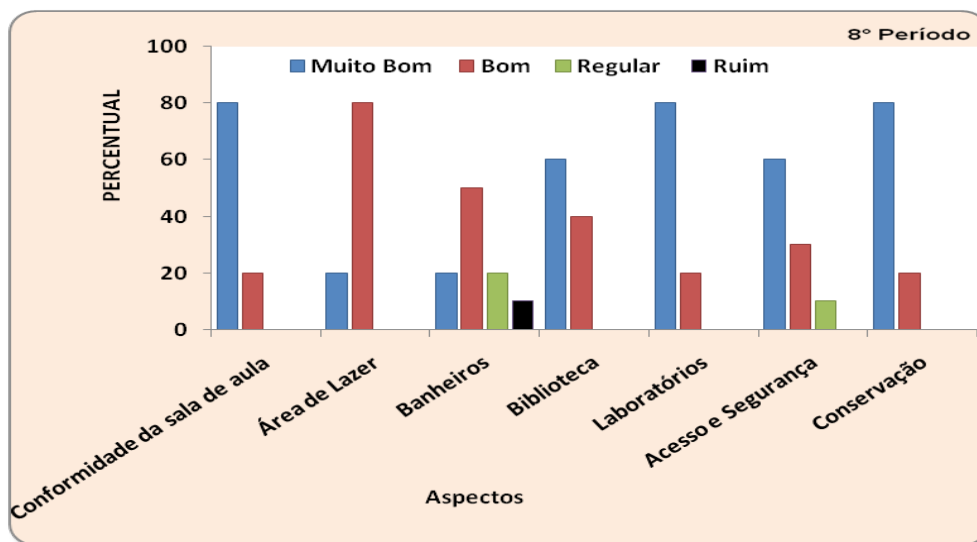
**Figura 18** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistemática Institucional dos alunos do P7 referentes às atividades acadêmicas, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.

Quadro VII – Queixas do P7 FAMENE 2009.1	Frequência
Diversificar o refeitório	2
Sistema operacional dos computadores	1

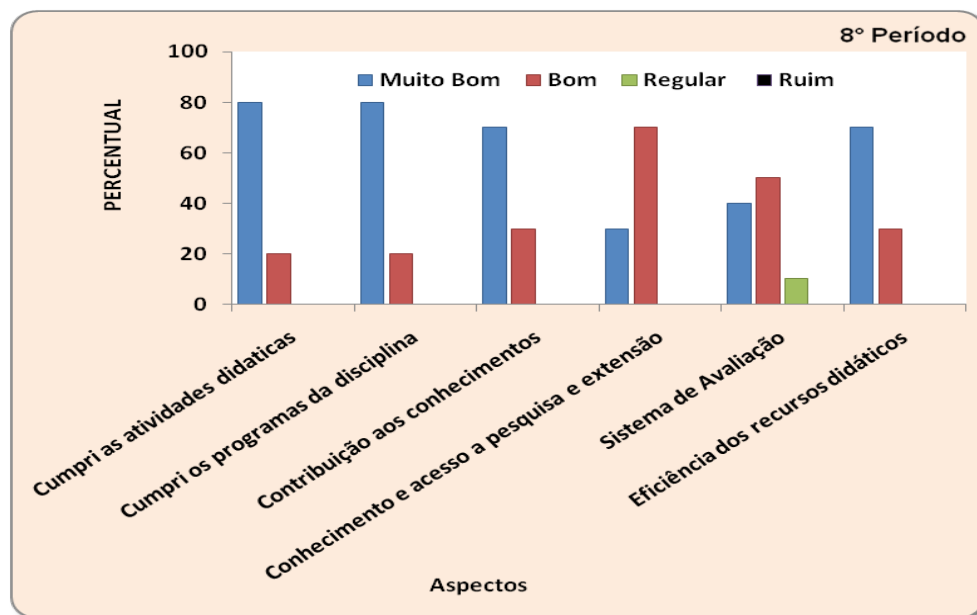
#### Avaliação dos resultados do P8- FAMENE 2009.1



**Figura 19**– Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistemática Institucional dos alunos do P8 referentes à gestão, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



**Figura 20** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P8 referentes à infraestrutura, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



**Figura 21** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos alunos do P8 referentes às atividades acadêmicas, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.

Na avaliação da turma do P8 no período de 2009.1 não foi apresentada nenhuma queixa, quanto a nenhum aspecto avaliado.