

Avaliação do Desempenho Sistêmico da FAMENE 2008.2– Funcionários

Foram analisadas as respostas dos funcionários da FAMENE no período letivo 2008.2, a um questionário estruturado, perfazendo um total de 68 funcionários amostrados. O instrumento de coleta dos dados (anexo) foi dividido em 14 questões referentes aos setores da instituição avaliados (Quadro I). As respostas foram expressas em conceitos: Muito bom; Bom; Regular; Ruim e são mostradas em percentual de frequência de respostas.

Quadro I – Avaliação do Desempenho Sistêmico Institucional – Funcionários - 2008.2

- 1 - Nível de relacionamento entre a Direção do Curso e os funcionários.
- 2 - Eficiência da Direção no atendimento às solicitações/sugestões dos funcionários.
- 3 - Nível de relacionamento entre a Coordenação do Curso e os funcionários.
- 4 - Eficiência da Coordenação no atendimento às solicitações/sugestões dos funcionários.
- 5 - Eficiência da Secretaria no atendimento às solicitações e relacionamento com funcionários.
- 6 - Eficiência da Biblioteca no atendimento às solicitações e quanto à atualização do acervo.
- 7 - Eficiência da Tesouraria na atividade de cobrança, no relacionamento com os funcionários e no atendimento às solicitações.
- 8 - Conformidade de sala de aula (conforto térmico, limpeza, etc).
- 9 - Área de lazer (variedade dos lanches, eficiência no atendimento, etc).
- 10 – Banheiros (limpeza, odor, etc).
- 11 - Biblioteca (horário, acervo, instalações, funcionalidade).
- 12 - Laboratório (instalações, acesso, adequação, utilização).
- 13 - Acesso e Segurança (comodidade, disponibilidade, facilidade).
- 14 - Conservação (estado das salas, biblioteca, equipamentos de laboratório).

No grupo das primeiras sete questões com relação à gestão institucional, podemos observar um percentual elevado de respostas com conceito muito bom a eficiência da tesouraria e secretaria com valores de 75%. A eficiência da coordenação em atender as solicitações também se mostra em grande parte com conceito “muito bom” e “bom” (Figura 1). Nos valores percentuais observados para as questões referentes à infraestrutura, observamos que os laboratórios, as salas de aula e a conservação geral da faculdade são os itens mais bem conceituados (Figura 2).

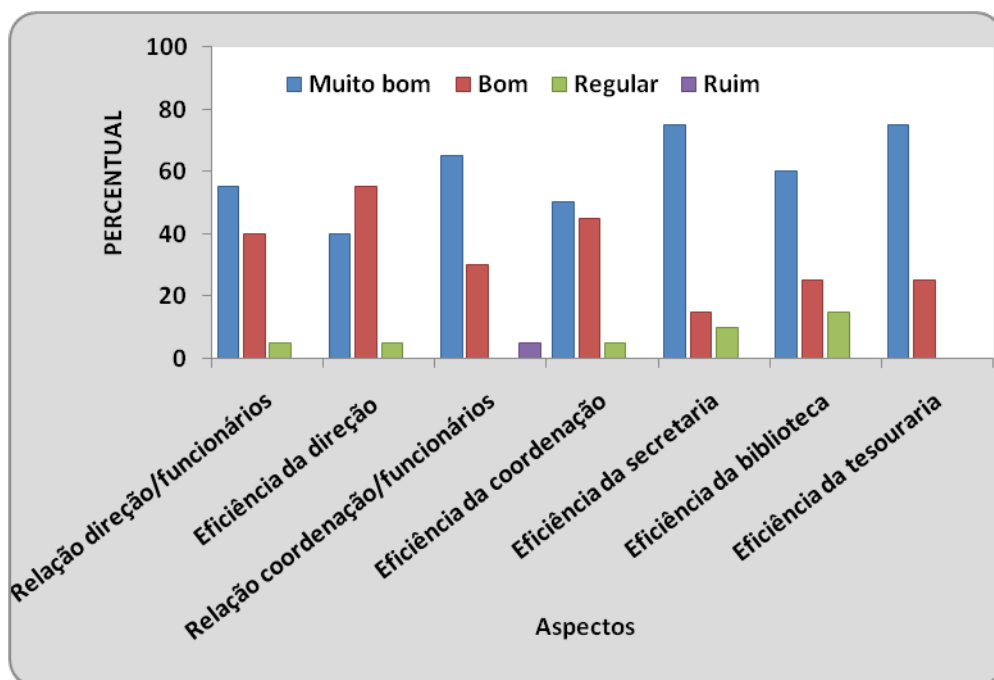


Figura 1 – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos funcionários referentes à gestão, no curso de Medicina da FAMENE, 2008.2.

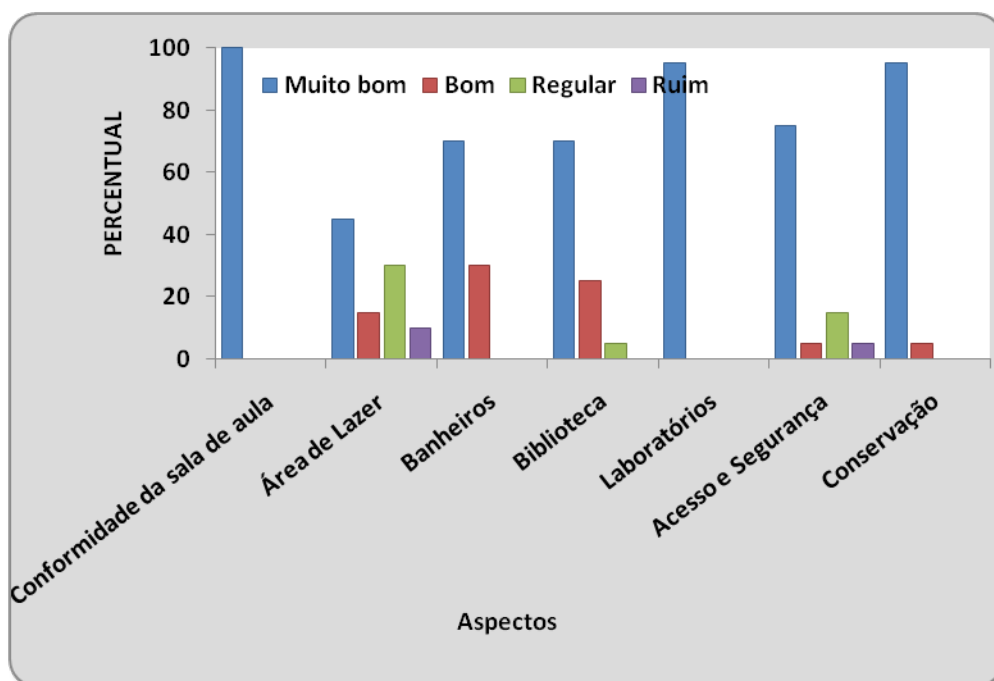


Figura 2 – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos funcionários referentes à infraestrutura, no curso de Medicina da FAMENE, 2008.2.