

## Avaliação do Desempenho Sistêmico da FAMENE 2009.1 – Funcionários

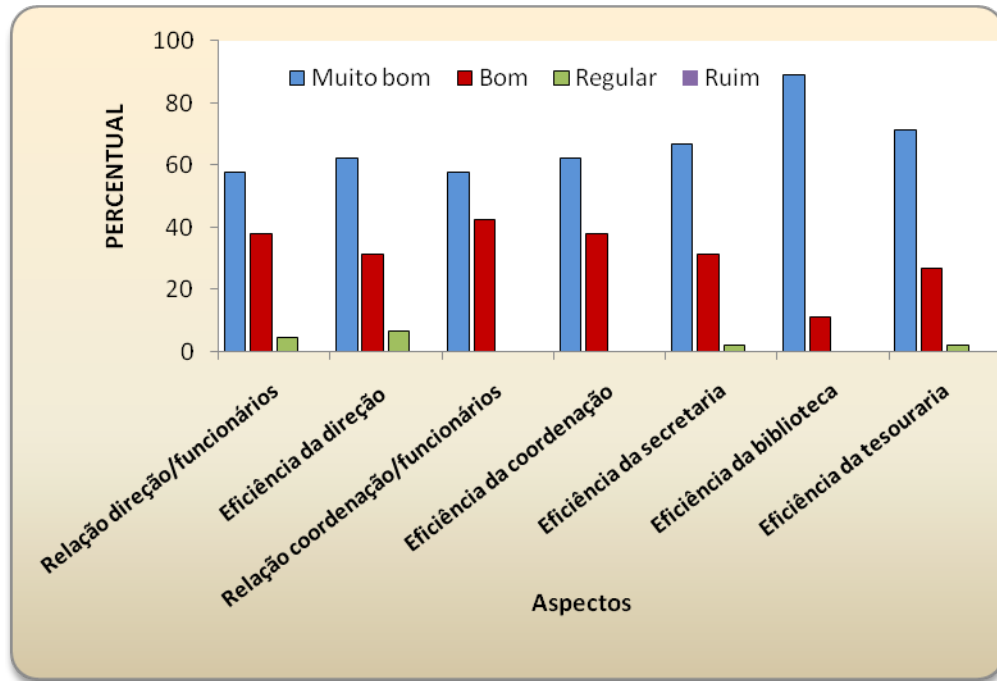
Foram analisadas as respostas dos funcionários da FAMENE no período letivo 2009.1, a um questionário estruturado, perfazendo um total de 86 funcionários amostrados. O instrumento de coleta dos dados (anexo) foi dividido em 14 questões referentes aos setores da instituição avaliados (Quadro I). As respostas foram expressas em conceitos: Muito bom; Bom; Regular; Ruim e são mostradas em percentual de frequência de respostas.

### **Quadro I – Avaliação do Desempenho Sistêmico Institucional – Funcionários - 2009.1**

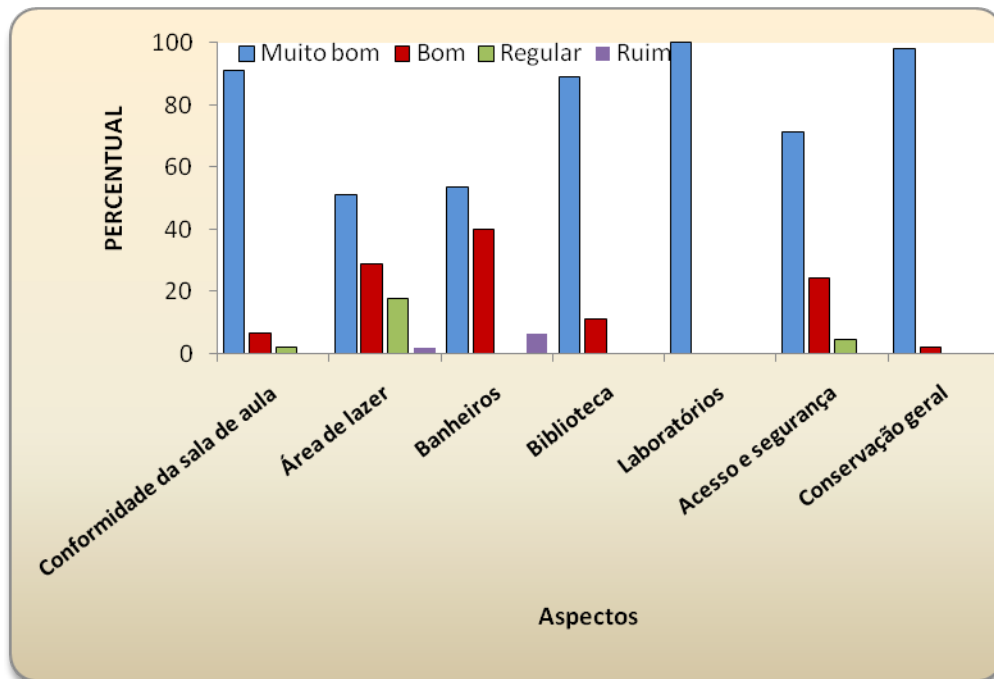
- 1 - Nível de relacionamento entre a Direção do Curso e os funcionários.
- 2 - Eficiência da Direção no atendimento às solicitações/sugestões dos funcionários.
- 3 - Nível de relacionamento entre a Coordenação do Curso e os funcionários.
- 4 - Eficiência da Coordenação no atendimento às solicitações/sugestões dos funcionários.
- 5 - Eficiência da Secretaria no atendimento às solicitações e relacionamento com funcionários.
- 6 - Eficiência da Biblioteca no atendimento às solicitações e quanto à atualização do acervo.
- 7 - Eficiência da Tesouraria na atividade de cobrança, no relacionamento com os funcionários e no atendimento às solicitações.
- 8 - Conformidade de sala de aula (conforto térmico, limpeza, etc).
- 9 - Área de lazer (variedade dos lanches, eficiência no atendimento, etc).
- 10 – Banheiros (limpeza, odor, etc).
- 11 - Biblioteca (horário, acervo, instalações, funcionalidade).
- 12 - Laboratório (instalações, acesso, adequação, utilização).
- 13 - Acesso e Segurança (comodidade, disponibilidade, facilidade).
- 14 - Conservação (estado das salas, biblioteca, equipamentos de laboratório).

No grupo das primeiras sete questões com relação à gestão institucional, podemos observar um percentual elevado de respostas com conceito muito bom a eficiência da biblioteca, tesouraria e secretaria com valores acima de 60%. Merece destaque também o fato de nenhum funcionário conceituar como ruim sua relação com a coordenação e a eficiência da mesma em atender as solicitações (Figura 1). Nos valores percentuais observados para o segundo grupo de questões (questão 8 a 14) referentes à infraestrutura, podemos verificar que a biblioteca, os

laboratórios, as salas de aula e a conservação geral da estrutura figuram como tendo um excelente estado de conservação (Figura 2).



**Figura 1** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistêmica Institucional dos funcionários referentes à gestão, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.



**Figura 2** – Percentual de respostas as questões presentes na Avaliação Sistemática Institucional dos funcionários referentes à infraestrutura, no curso de Medicina da FAMENE, 2009.1.