



FACULDADE DE MEDICINA NOVA ESPERANÇA

Reconhecida pelo MEC: Portaria nº 1.084, de 28 de dezembro 2007,
publicada no DOU de 31 de dezembro de 2007, página 36, seção 1.

PLANO DE CURSO

MÓDULO: Integração Serviço Ensino e Comunidade III – ISEC III – Rede de atenção à saúde.

CARGA HORÁRIA: 40 horas/aula

TOTAL DE CRÉDITOS: 02

3º PERÍODO - SEMESTRE: 2014.2

PROFESSORES: Maria Alinete Moreira de Menezes
Danielle Serafim Pinto
Christina kátya Torres Teixeira Mendes
Carmen Verônica Almeida
Maria Eveline Ramalho Ribeiro

EMENTA:

Integralidade da Rede de Serviços na Atenção em Saúde. Visão do usuário sobre a Rede de Atenção em Saúde. Resolutividade da Rede diante das demandas dos usuários.

OBJETIVO:

Analisar a Rede de Serviços na Atenção em Saúde.
Identificar a visão dos usuários sobre a Rede de Serviços.
Avaliar a resolutividade da Rede diante das demandas.

COMPETÊNCIA / HABILIDADES:

- ✓ Refletir sobre seu papel e atitudes junto à população (através das textualizações e vivência em campos diversos);
- ✓ Capacitar para atuar na assistência nos diferentes níveis de atenção, guardando coerência com o perfil epidemiológico da população e promovendo a saúde integral do ser humano;
- ✓ Construir conhecimento a partir da reflexão crítica da realidade, da articulação entre teoria e prática e da integralidade da atenção;
- ✓ Criar possibilidades para o desenvolvimento do senso crítico-reflexivo, permitindo que os acadêmicos também sejam autores na produção do conhecimento (mediante textualizações, debates e diálogos com usuários e profissionais da saúde);
- ✓ Reconhecer a importância das relações horizontais entre os profissionais de saúde, com ênfase na importância da multidisciplinaridade, de modo a integrar diversos conhecimentos (através de visitas técnicas para

conhecimento da dinâmica de trabalho da equipe de saúde);

- ✓ Comunicar-se adequadamente com os colegas de trabalho, os pacientes e seus familiares (mediante entrevista e diálogo com a equipe de saúde e o usuário);
- ✓ Compreender como melhor informar e educar seus pacientes, familiares e comunidade, em relação a promoção da saúde, prevenção, tratamento e reabilitação das doenças, utilizando teorias apropriadas de comunicação;
- ✓ Observar e conhecer a dinâmica de encaminhamento adequado na rede assistencial de saúde, do paciente que apresente determinada enfermidade, cujo problema fuja do alcance da formação geral do profissional;
- ✓ Entender como a medicina atua a partir do emprego de procedimentos diagnósticos e terapêuticos, com base em evidências terapêuticas (através de visitas técnicas para conhecimento da dinâmica de trabalho da equipe de saúde);
- ✓ Reconhecer a saúde como direito e atuar de forma a garantir a Integralidade da assistência entendida como conjunto articulado e contínuo de ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema;
- ✓ Adquirir conhecimentos científicos básicos da natureza biopsicosocio-ambiental subjacentes à prática médica e desenvolver raciocínio crítico na interpretação dos dados, na identificação da natureza dos problemas da prática médica e na sua resolução;
- ✓ Atuar no sistema hierarquizado de saúde, obedecendo aos princípios técnicos e éticos de referência e contra-referência.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:		
UNIDADE	CONTEÚDO	C. Horária
UNIDADE I	Fluxograma da Rede de Atenção em Saúde. <ul style="list-style-type: none"> • Compreensão da Intersetorialidade da Rede de Saúde. • Caracterização da Rede de Saúde. 	10h
UNIDADE II	Visão dos usuários sobre a Rede de atenção em saúde. <ul style="list-style-type: none"> • Inquérito do usuário sobre o serviço ofertado. • Consolidação e validação dos dados coletados. 	10h
UNIDADE III	Avaliação da Rede de Atenção <ul style="list-style-type: none"> • Estudo dos Casos. • Compreensão da Eficácia e eficiência da Rede De Saúde em relação aos casos estudados 	10h
UNIDADE IV	Visitas técnicas	10h

ESTRATÉGIAS DE ENSINO – APRENDIZAGEM:

- Exposição dialogada.
- Leitura e discussão de textos.
- Visitas técnicas.

AVALIAÇÃO:

Prova Escrita.
Portfólio.
Estudo Dirigido.
Seminário.

RECURSOS MATERIAIS:

- Projetor multimídia.
- Material impresso e outros.
- Quadro branco e pincel.

REFERÊNCIAS BÁSICAS:

1. FREIRE, P. **Pedagogia da esperança: um reencontro com a pedagogia do oprimido.** 16. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2009.
2. _____. **Pedagogia do oprimido.** 48. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2009.
3. VASCONCELOS, E. M. **Educação popular e a atenção à saúde da família.** 4. ed. São Paulo: Hucitec, 2008.

REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES:

1. BRASIL. Ministério da Saúde. **Grupo de trabalho de humanização.** Brasília, 2006.
2. FONTINELE JUNIOR, K. **Programa saúde da família PSF comentado.** 2. ed. Goiânia: AB, 2008.

3. FORTES, P. A C. et al. O Programa Saúde da Família na busca da humanização e da ética na atenção à saúde. In: **Programa Saúde da Família**. 09 jun. 2001. Disponível em: <http://idssaude.uol.com.Br/psf/enfermagem/tema1/texto9_1.asp>. Acesso em: 18 set. 2003.
4. FRANCO, T. B. et al. **Acolher Chapecó**: uma experiência de mudança do modelo assistencial, com base no processo de trabalho. São Paulo: Hucitec, 2004.
5. MARTINS, M. C. F. N. **Humanização das relações assistenciais**: a formação do profissional de saúde. São Paulo: Caso do psicólogo, 2001.

Maria Alinete Moreira de Menezes

Danielle Serafim Pinto

Christina Kátya Torres Teixeira Mendes

Carmen Verônica Almeida

Maria Eveline Ramalho Ribeiro