



## II ENCONTRO PARAIBANO DE OUVIDORIAS

O Fórum Paraibano de Ouvidorias (FOPO) promoverá no dia 22/10 (quinta-feira) o II Encontro Paraibano de Ouvidorias Públicas e Privadas, que ocorrerá no Centro Cultural Ariano Suassuna do Tribunal de Contas do Estado da Paraíba (TCE/PB).

O objetivo do Encontro é reunir representantes de Ouvidorias Públicas e Privadas do Estado, gestores, ouvidores, servidores públicos e trabalhadores envolvidos em atividades relacionadas à participação social, atendimento ao cidadão, acadêmicos e representantes de Prefeituras e Câmaras Municipais, para debater temas relevantes para a atuação das Ouvidorias, além de ressaltar a importância da criação desse instrumento para o fortalecimento da democracia participativa.

A programação terá durante a manhã uma apresentação sobre “Os novos rumos das Ouvidorias” com Gilberto Waller Júnior, Ouvidor Adjunto da Ouvidoria-Geral da União. Em seguida ocorrerão 3 oficinas com as experiências da Ouvidoria-Geral da Prefeitura de João Pessoa, Ouvidoria do Hospital de Trauma de João Pessoa e Ouvidoria do UNIPE.

Na parte da tarde ocorrerá uma roda de diálogo sobre a “Lei de Acesso à Informação” com Ênio Martins Norat (TCE/PB), “Abordagens de mediação nas atividades de Ouvidoria” com Paulo André Caminha Guimarães da Ouvidoria-Geral da União / CGU e “Ouvidorias: uma visão empreendedora” com Israella Ramalho do Fórum das Mulheres de Negócio.

As inscrições são gratuitas e podem ser realizadas no site do TCE ([www.tce.pb.gov.br](http://www.tce.pb.gov.br)) ou do FOCCO/PB ([www.foccpb.gov.br](http://www.foccpb.gov.br)). Maiores informações podem ser obtidas pelo telefone (83) 3208-3383 ou pelo e-mail [nap-cgupb@cgu.gov.br](mailto:nap-cgupb@cgu.gov.br).

II ENCONTRO PARAIBANO DE OUVIDORIAS  
PROGRAMAÇÃO

HORA	ATIVIDADE
08:00	Credenciamento
09:00	Abertura
9:20	“Novos rumos das Ouvidorias no Brasil” Gilberto Waller Júnior Ouvidor-adjunto da Ouvidoria-Geral da União/CGU
10:20	DEBATES Mediadora: Tânia Brito Ouvidora-Geral do Estado da Paraíba
11:00	Oficina 1 Ouvidoria SUS: a experiência da Ouvidoria do Hospital do Trauma de João Pessoa.
	Oficina 2 Ouvidoria nas entidades privadas: a experiência da Ouvidoria do UNIPE
	Oficina 3 Ouvidoria Municipal: a experiência da participação cidadã em João Pessoa
12:00	INTERVALO
14:00	RODA DE DIÁLOGO  “Lei de Acesso à informação” Ênio Martins Norat TCE/PB
	“Abordagens de mediação nas atividades de Ouvidoria” Paulo André Caminha Guimarães Ouvidoria-Geral da União / CGU
	“Ouvidorias: uma visão empreendedora” Israella Ramalho Fórum das Mulheres de Negócio
16:00	DEBATES: Mediador: Rodrigo Paiva CGU
17:00	ENCERRAMENTO