



**Faculdade de Medicina
Nova Esperança**

De olho no futuro

Relatório Analítico da Pesquisa CPA da FAMENE-JP 2023



Relatório Analítico da Pesquisa CPA da FAMENE-JP 2023

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Medicina Nova Esperança (FAMENE) conduziu uma pesquisa abrangente nos anos de 2021-2022-2023 com o objetivo de avaliar diferentes aspectos da instituição de acordo com os cinco eixos avaliativos estabelecidos pela Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A pesquisa englobou as dez dimensões definidas pela lei, fornecendo uma visão abrangente do desempenho e da qualidade da FAMENE em várias áreas.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8):

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional: Avaliação do processo de planejamento estratégico da FAMENE e eficácia dos mecanismos de avaliação institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensões 1 e 3):

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): Análise da missão da FAMENE e do plano de desenvolvimento institucional.

- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: Avaliação das ações da FAMENE voltadas para a responsabilidade social, incluindo programas de extensão e projetos comunitários.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensões 2, 4 e 9):

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: Exame das políticas da FAMENE relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão.

- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade: Avaliação da comunicação da FAMENE com a sociedade, incluindo divulgação de informações sobre cursos e atividades.

- Dimensão 9: Avaliação do Corpo Docente e Discente: Análise dos processos de avaliação do corpo docente e discente da FAMENE.

Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensões 5, 6 e 10):

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal: Avaliação das políticas de recursos humanos da FAMENE, incluindo contratação e desenvolvimento de pessoal.

- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: Análise da organização e gestão administrativa da FAMENE.

- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira: Avaliação da sustentabilidade financeira da FAMENE, incluindo captação de recursos e gestão financeira.

Eixo 5: Infraestrutura (Dimensão 7):

- Dimensão 7: Infraestrutura Física: Avaliação da infraestrutura física da FAMENE, incluindo instalações, laboratórios e recursos tecnológicos.

Os resultados da pesquisa revelaram pontos fortes da FAMENE em cada dimensão, bem como áreas de melhoria identificadas. Essas conclusões fornecem subsídios importantes para o aprimoramento contínuo da qualidade educacional e institucional da FAMENE.

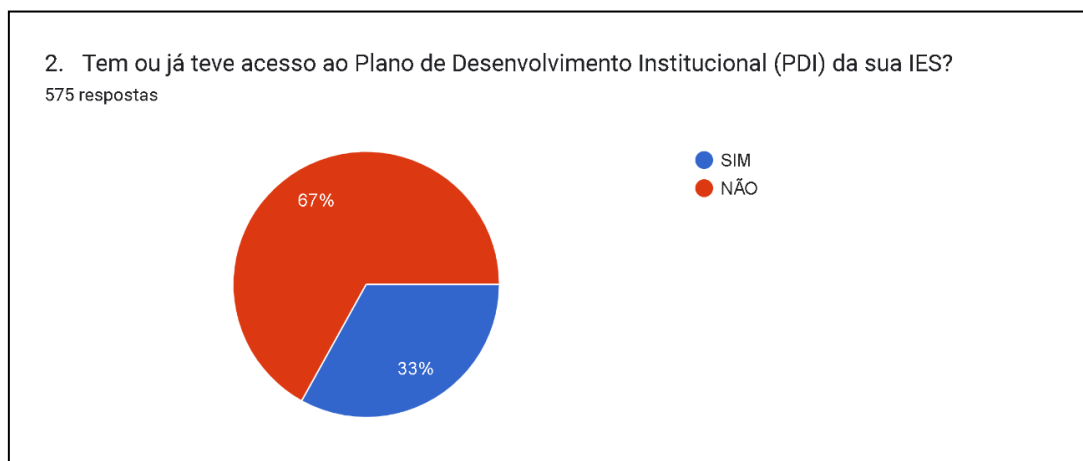
O relatório analítico da pesquisa da CPA da FAMENE oferece uma análise detalhada do desempenho da instituição em relação às dimensões avaliadas em cada eixo do SINAES. Com base nos resultados obtidos, são recomendadas ações específicas para aprimorar áreas identificadas como prioritárias, visando garantir a excelência acadêmica e o atendimento às demandas da comunidade acadêmica e da sociedade em geral.

Os resultados estão divididos entre os atores institucionais (discentes, docentes e funcionários técnicos administrativos) e uma amostra da sociedade civil organizada do entorno da IES. Os resultados discentes e comentários são mostrados a seguir:

Resultados Analíticos Discentes 2023

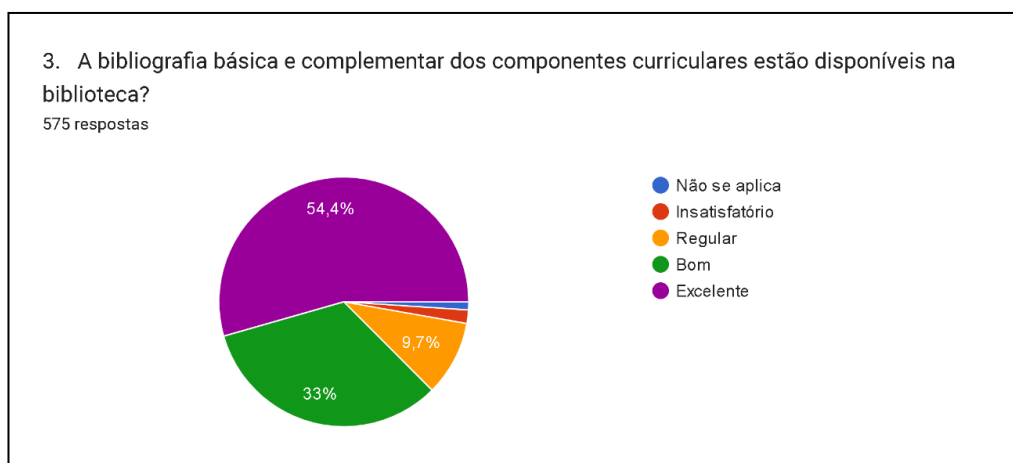


O gráfico 1 mostra que 38,3% dos respondentes afirmaram já ter tido acesso à Missão Institucional da IES, enquanto 61,7% responderam que não. Isso sugere que uma parcela significativa dos entrevistados ainda não teve acesso a ela, o que pode indicar uma lacuna na comunicação ou na divulgação dos valores e objetivos da instituição para os estudantes. Essa falta de familiaridade poderia impactar negativamente no engajamento dos estudantes com os princípios da instituição. Porém, medidas já foram tomadas para melhorar a divulgação da Missão Institucional.

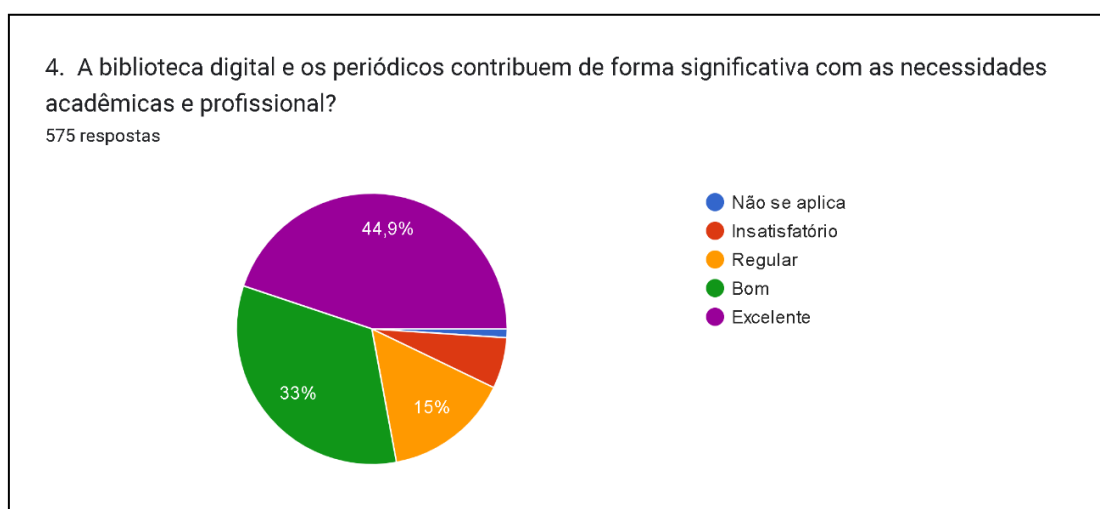


Este gráfico 2 revela que 33% dos entrevistados afirmaram já ter tido acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de sua IES, enquanto 67% responderam que não. Isso indica que uma parcela significativa dos estudantes ainda não teve acesso ao PDI de sua instituição, o que pode afetar sua compreensão sobre os objetivos, metas e diretrizes da instituição a longo prazo. O acesso ao PDI é essencial para que os estudantes compreendam a visão e missão da instituição, além de se engajarem em atividades que promovam o desenvolvimento institucional.

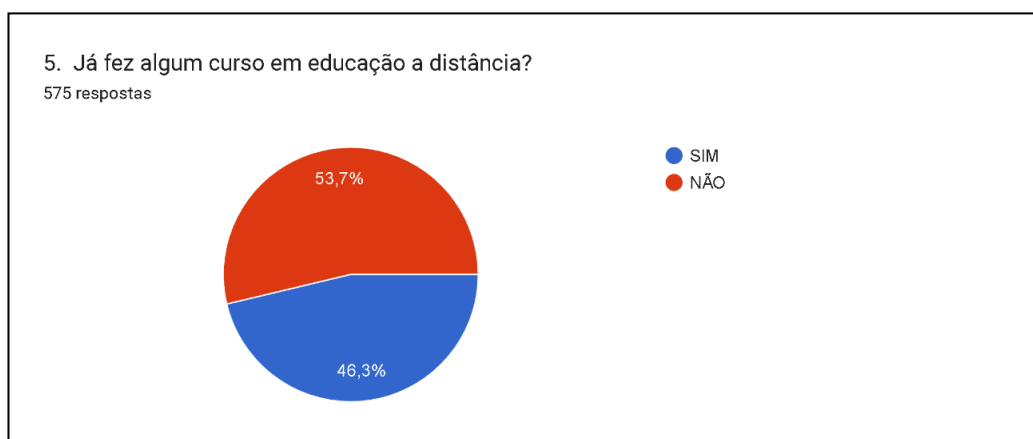
Por meio do diretório acadêmico (DA) está sendo divulgado o PDI e o PPC do curso de Medicina (FAMENE) para todos os alunos.



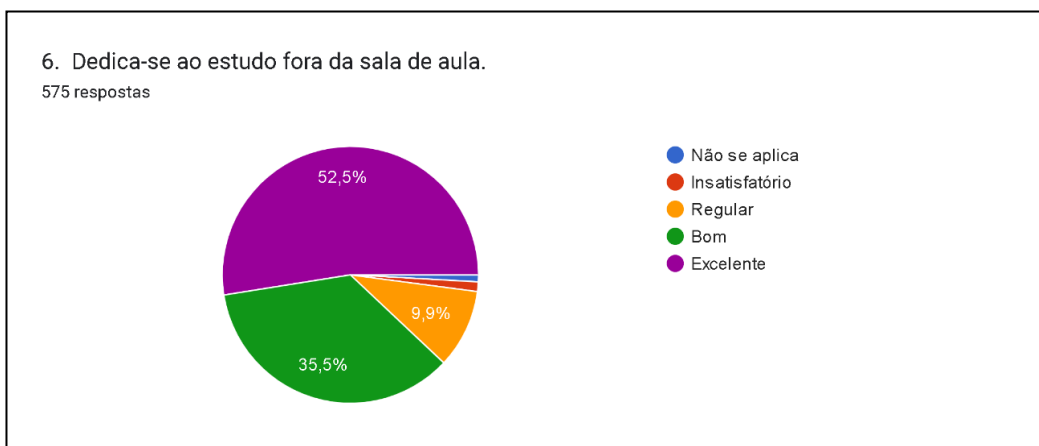
Com relação à biblioteca, no gráfico 3, podemos observar que 54,4% dos entrevistados avaliaram a disponibilidade da bibliografia básica e complementar dos componentes curriculares como "Excelente", enquanto 33% a avaliaram como "Bom". Juntando essas duas categorias, temos que aproximadamente 87,4% dos entrevistados consideraram a disponibilidade da bibliografia como positiva, o que indica uma percepção geral favorável em relação aos recursos disponíveis na biblioteca para seus estudos.



Nessa avaliação da biblioteca digital, 44,9% dos usuários classificaram a contribuição da biblioteca digital e dos periódicos como Excelente, 33% dos usuários deram uma classificação de Bom e 15% dos usuários acharam a contribuição Regular. No geral, a maioria dos usuários parece ter uma experiência positiva ('Bom' ou 'Excelente') com a biblioteca digital e os periódicos em atender às suas necessidades acadêmicas e profissionais. Isso é um bom indicativo da utilidade desses recursos para os usuários.

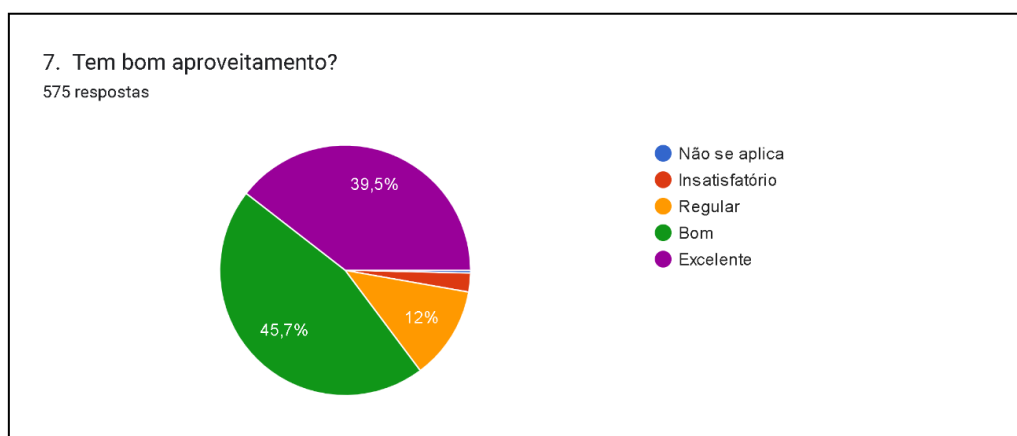


Com relação à realização de cursos EAD a maioria respondeu que não (53,7%), embora um grande percentual (48,3%) já utilizou essa modalidade de ensino, principalmente durante a Pandemia de Covid-19.



Quanto a sua dedicação aos estudos fora da sala de aula, 52,5% dos respondentes classificaram sua dedicação como Excelente. 35,5% dos respondentes classificaram sua dedicação como Bom e 9,9% como Regular.

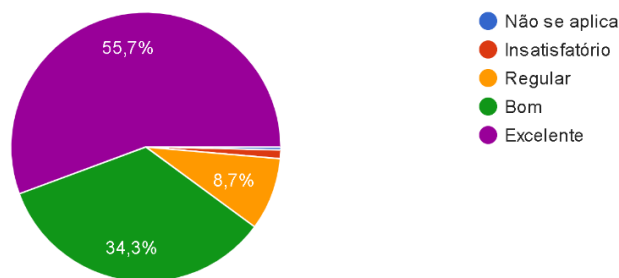
No geral, a maioria dos respondentes parece ter uma dedicação boa ou muito boa ao estudo fora da sala de aula. É importante notar que quase 10% dos respondentes “auto-indicaram” sua dedicação como Regular.



A grande maioria afirma ter bom aproveitamento no seu curso (Excelente + Bom = 85,2%) e só 12% afirma ter um aproveitamento regular. Da mesma maneira 90% dos respondentes (Gráfico 8) afirmam serem pontuais e assíduos, sugerindo compromisso e dedicação desses alunos.

8. É pontual e assíduo(a)?

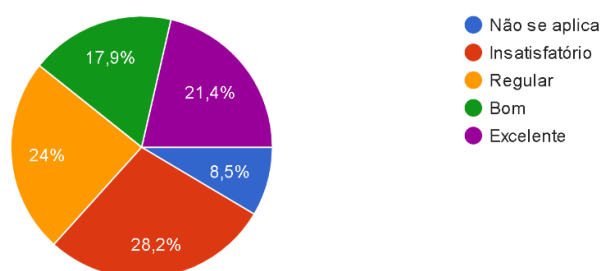
575 respostas



Sobre o conhecimento dos respondentes sobre as oportunidades de estágio e/ou intercâmbio no Brasil e no exterior (Gráfico 9), 39,3% dos participantes escolheram as categorias Excelente e Bom, indicando uma percepção positiva e uma compreensão satisfatória dessas oportunidades. Porém, 52,2% consideram não ter conhecimento. Sugerindo que se deve aumentar a conscientização e a compreensão dessas oportunidades entre os participantes, o que está sendo feito junto ao DA e as ligas acadêmicas. Observando o gráfico 10, constatamos que 73,4% tentam muito participar de eventos dentro ou fora da IES e 20,3% tentam com menos intensidade.

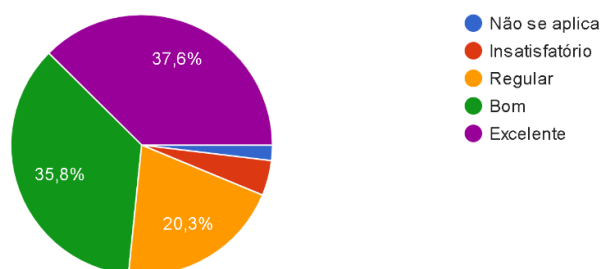
9. Conhece as oportunidades de realizar estágios e/ou intercâmbio no Brasil e no exterior?

575 respostas

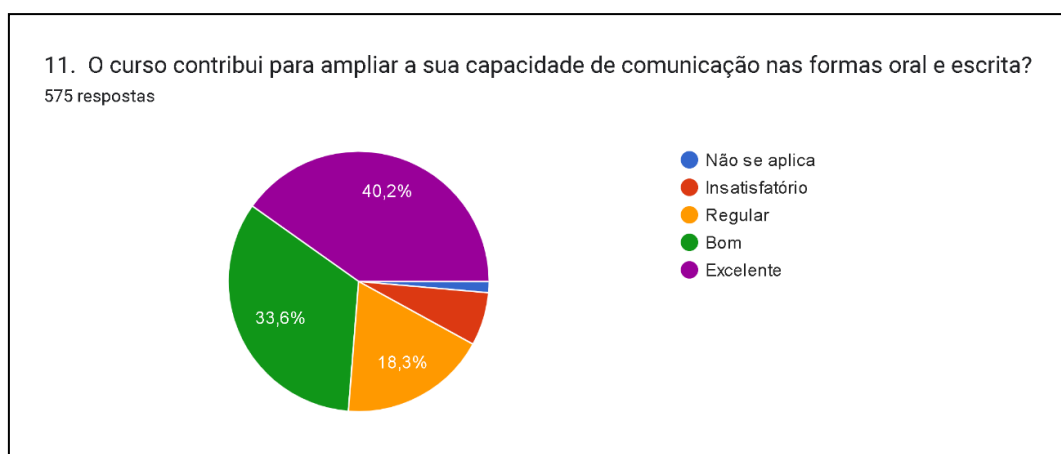


10. Empenha-se em participar em eventos internos e externos da Faculdade?

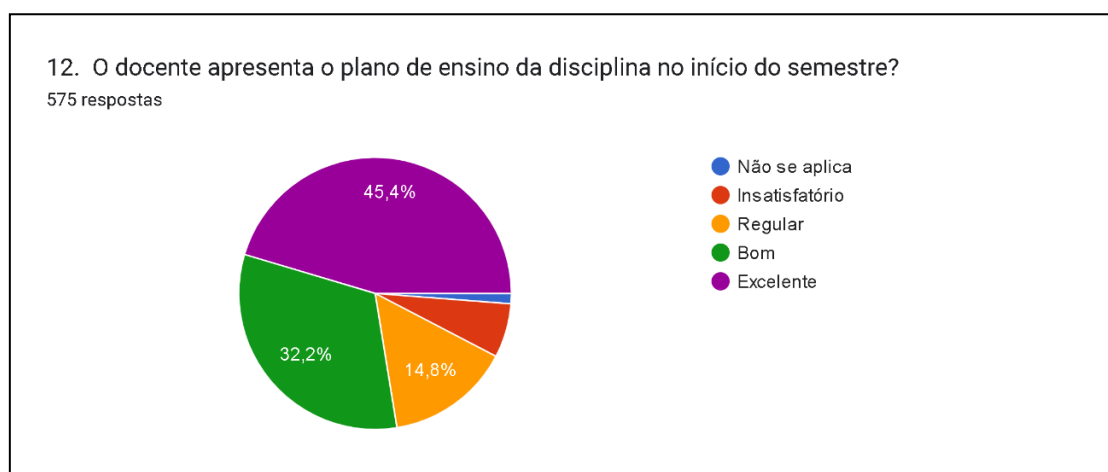
575 respostas



Sobre a ampliação da capacidade de comunicação, 40,2% dos respondentes, estão na categoria Excelente, e 33,6% na categoria Bom, indicam que o curso contribuiu significativamente para ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita. Isso representa um total de 73,8% dos respondentes que tiveram uma experiência positiva. Enquanto 18,3% dos respondentes classificaram a contribuição do curso para ampliar sua capacidade de comunicação como Regular. Isso sugere que esses respondentes têm um nível médio de satisfação em relação à contribuição do curso para suas habilidades de comunicação (Gráfico 11).



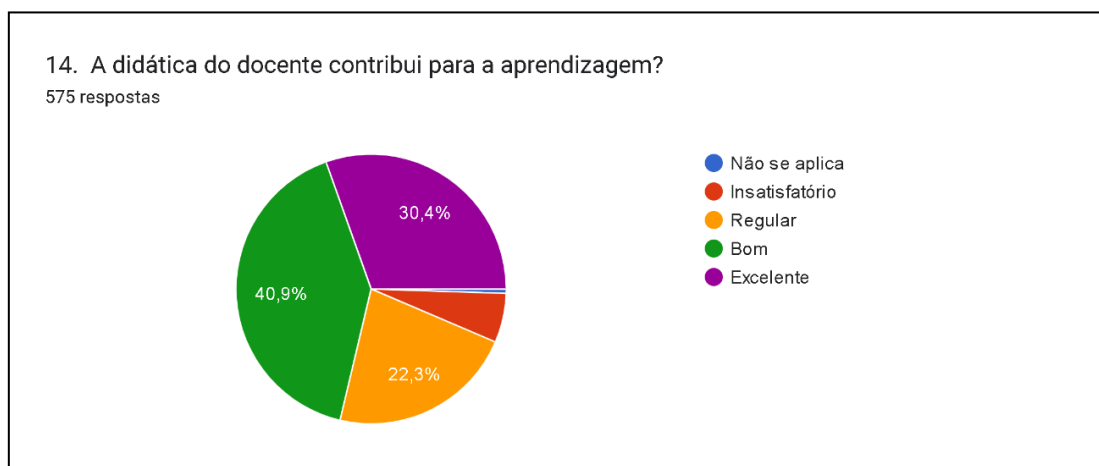
A POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



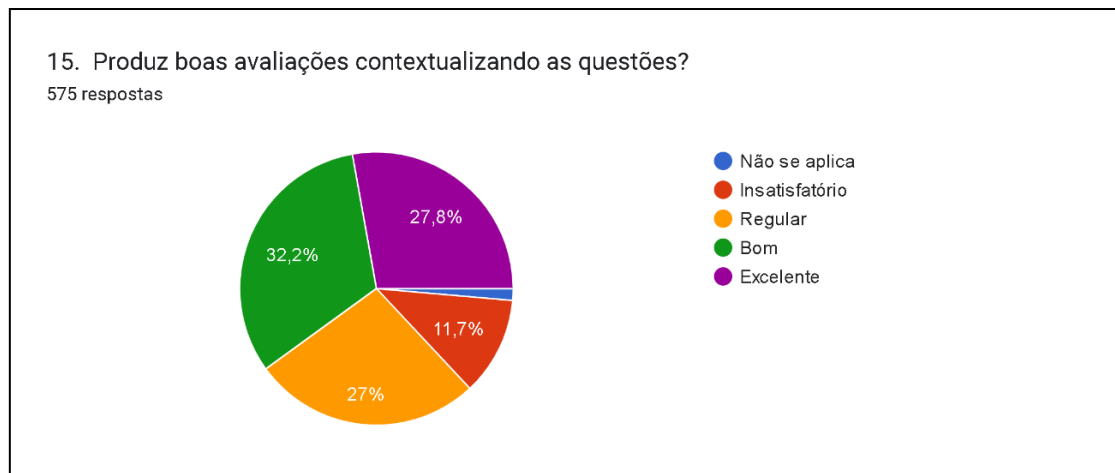
A maioria dos respondentes (77,6%) concordou que o professor apresenta e segue o plano de ensino da sua disciplina ou modulo (Gráfico 12).



Uma grande parcela dos participantes (85,6%) considerou que o professor domina o conteúdo e está atualizado sobre os temas abordados em sala de aula (Gráfico 13)



Grande parte dos participantes percebeu uma melhoria significativa em sua aprendizagem como resultado da didática do professor. Onde 40,9% dos participantes classificaram a didática do professor como Bom, 30,4% como Excelente, porém 22,3% dos participantes classificaram a didática do professor como Regular, sugerindo que há espaço para melhorias na metodologia de ensino, como vem sendo recomendado o uso de metodologias ativas de aprendizagem.

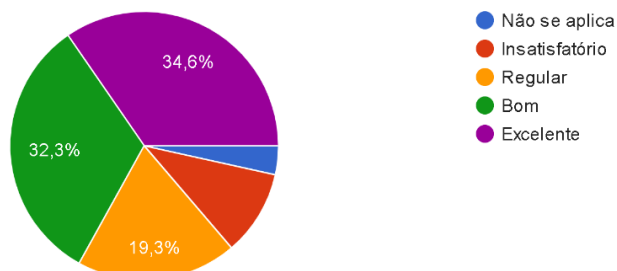


Com 27,8% das respostas, a categoria “Excelente” mostra que uma proporção significativa dos respondentes está extremamente satisfeita com a contextualização das questões nas avaliações, indicando que as avaliações estão sendo bem elaboradas e são relevantes para o contexto em que estão sendo aplicadas. A categoria “Bom” representa 32,2% das respostas, o que sugere que muitos respondentes estão contentes com a qualidade das avaliações, embora vejam espaço para alcançar a excelência. Com 27% das respostas, essa categoria indica que há um reconhecimento de que as avaliações são adequadas, mas talvez não sejam tão envolventes ou tão bem contextualizadas quanto poderiam ser. Com 11,7% das respostas, essa categoria mostra que uma parcela menor dos respondentes não está satisfeita com a contextualização das questões nas avaliações, o que destaca a necessidade de melhorias na forma como as avaliações são projetadas. O que já foi discutido em reunião no início do semestre 2024.1 com os professores

A questão 16 sobre assiduidade e comprimento do tempo das aulas por parte dos professores, questão 17 sobre o bom relacionamento desses com os discentes e a questão 18 sobre a disponibilidade do professor em tirar dúvidas, tiveram resultados bem parecidos quando ao percentual de respostas nas categorias “Excelente” e “Bom”, algo em torno de 75% para as duas categorias. Indicando que nesses aspectos os alunos consideram que os professores estão muito bem avaliados.

19. Os campos de estágio contribuem em quantidade e qualidade para o desenvolvimento acadêmico e profissional do Curso?

575 respostas



Imaginando o campo de estágio como um vasto oceano de oportunidades. Os estudantes são navegadores, prontos para explorar esse oceano em busca de tesouros de conhecimento e experiência. Com 34,6% dos navegadores, que corresponde à categoria “Excelente” e 32,3% que corresponde à categoria “Bom”, indicam que encontraram tesouros valiosos em suas explorações. Eles sentem que suas viagens pelo campo de estágio contribuíram significativamente para seu desenvolvimento acadêmico e profissional. Porém, 29% dos navegadores, que corresponde às categorias “Regular” e “Insatisfatória”, encontraram alguns tesouros em suas viagens, mas talvez não tantos quanto esperavam. Isso sugere que esses navegadores podem precisar de um mapa mais detalhado ou de uma bússola mais precisa para ajudá-los a encontrar mais oportunidades valiosas.

Sendo a coordenação de curso fundamental para acompanhar e avaliar o processo de ensino-aprendizagem, buscar inovações para o curso e melhorar a relação professor-aluno, foram avaliados a eficiência desta na resolução de problema, além do empenho do coordenador para a qualidade e desenvolvimento do curso e o relacionamento entre coordenador e aluno.

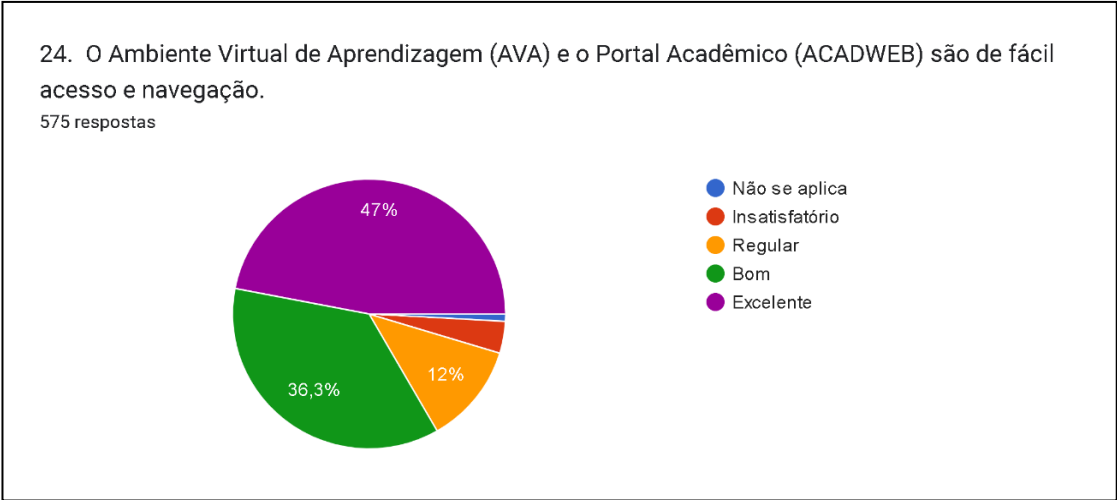
“Para a eficiência da coordenação (Gráfico 20), as categorias ‘Excelente’ e ‘Bom’ juntas representam um total de 61,8% dos respondentes com uma experiência positiva. Enquanto 26,1% dos respondentes classificaram a eficiência da coordenação na resolução de problemas como Regular. Isso sugere que esses respondentes têm um nível médio de satisfação em relação à eficiência da coordenação. Ainda para os outros aspectos avaliados da coordenação do curso os resultados foram em torno de 70% para o nível satisfatório.



PESQUISA, EXTENSÃO E MONITORIA

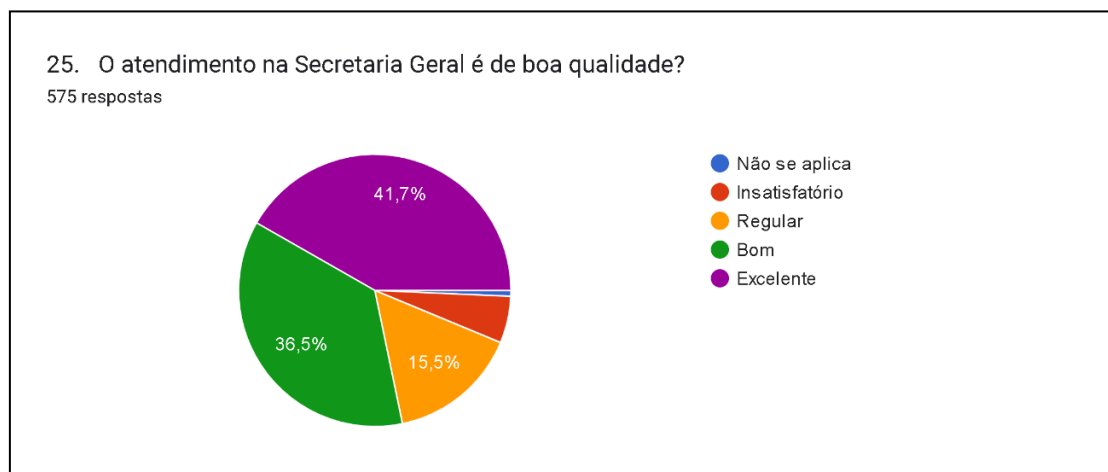


A maioria dos alunos reconhece que são oferecidas oportunidades de participação em programa e projetos de pesquisa e monitorias (86,1%)



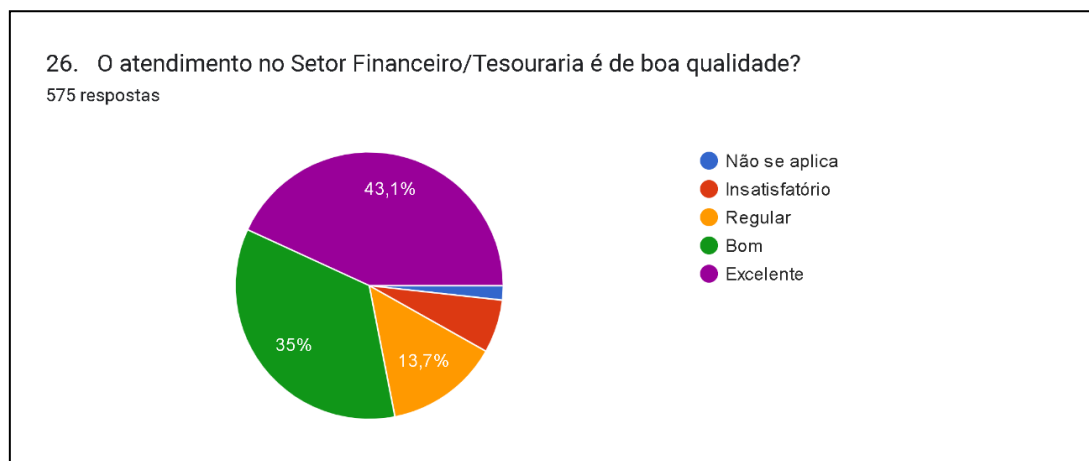
Com relação ao AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem, 47% dos respondentes, corresponderam à categoria “Bom”, e 36,3% corresponde à categoria “Excelente”, indicam que o AVA e o ACADWEB são de fácil acesso e navegação. Juntas, essas categorias representam um total de 83,3% dos respondentes que tiveram uma experiência positiva. 12% dos respondentes classificaram o acesso e a navegação do AVA e do ACADWEB como “Regular”. Isso sugere que esses respondentes têm um nível médio de satisfação em relação ao acesso e à navegação dos ambientes acadêmicos virtuais.

SECRETARIA GERAL



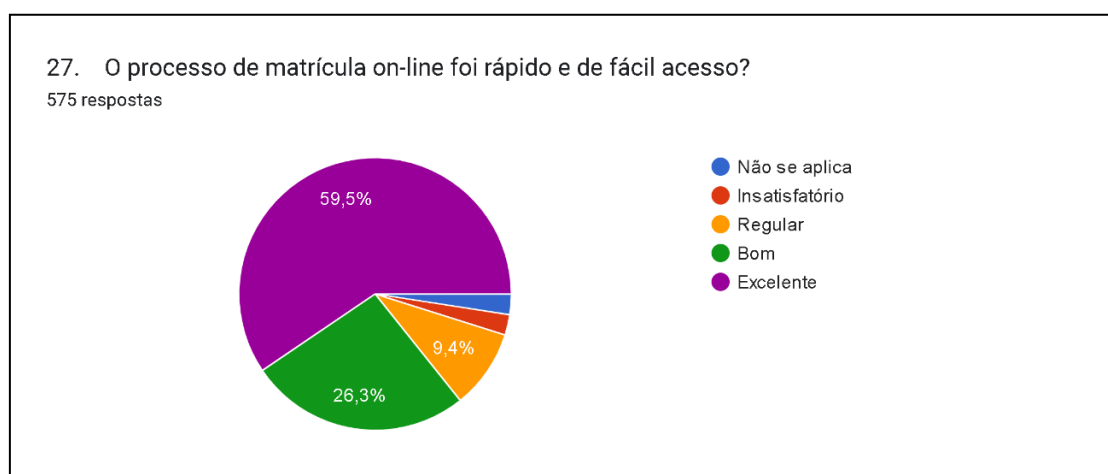
Aproximadamente 78,2% dos respondentes consideram o atendimento na Secretaria Geral como Bom ou Excelente. Isso é uma ótima notícia e sugere que a maioria das pessoas está satisfeita com o serviço.

SETOR FINANCEIRO/TESOURARIA



Aproximadamente 78,1% dos respondentes consideram o atendimento no Setor Financeiro/Tesouraria como Bom ou Excelente. É importante lembrar que um bom atendimento ao cliente no setor financeiro é fundamental para a satisfação dos clientes e para a reputação da empresa. A empatia e a atenção durante o contato são essenciais para proporcionar uma experiência positiva.

MATRICULAS

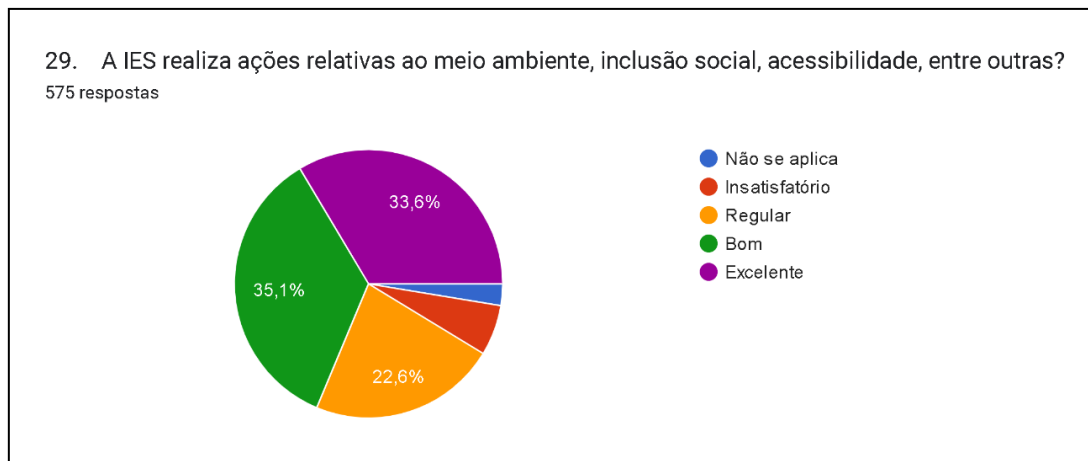


Aproximadamente 85,8% dos respondentes consideram o processo de matrícula on-line como Bom ou Excelente. Isso é uma ótima notícia e sugere que a maioria das pessoas encontrou o processo rápido e fácil de acessar.

RESPONSABILIDADE SOCIAL COMUNICAÇÃO

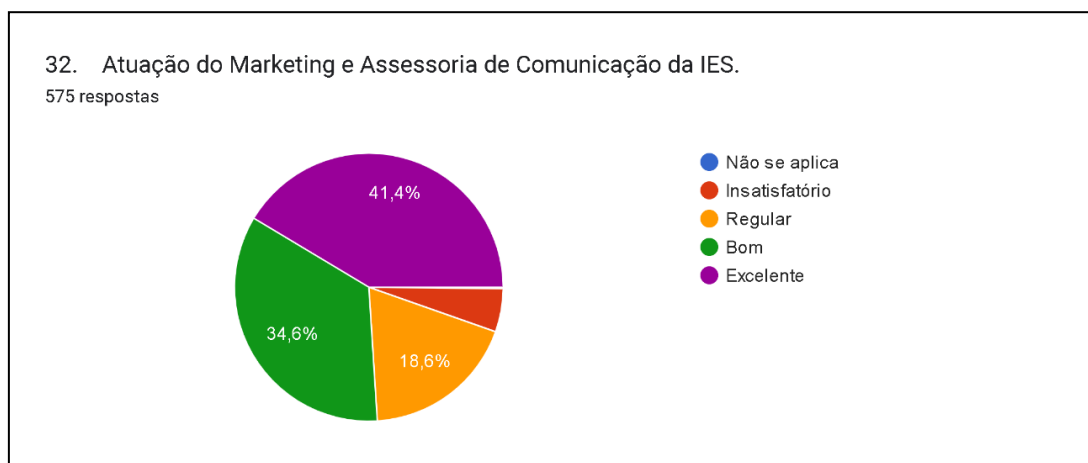


A maioria dos respondentes (66,1%) parece ter participado de alguma atividade de responsabilidade social promovida pela instituição de ensino superior (IES). Isso é encorajador, pois demonstra engajamento e interesse em questões sociais.



Aproximadamente 68,7% dos respondentes consideram as ações da instituição de ensino superior (IES) relacionadas ao meio ambiente, inclusão social e acessibilidade como Bom ou Excelente. Isso é uma notícia positiva e sugere que a maioria das pessoas está satisfeita com essas ações.

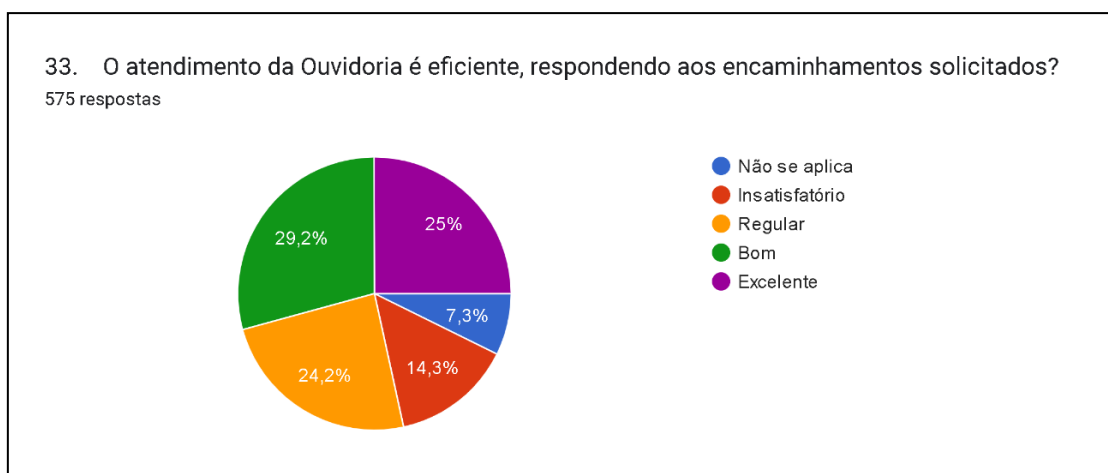
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



As questões 30, 31 e 32 visam avaliar, segundo os discentes, a atuação do setor de marketing e assessoria de comunicação da IES. A questão 30 avalia o portal/site, a questão 31 a divulgação realizada pelo setor e a questão 32 avalia a própria atuação do

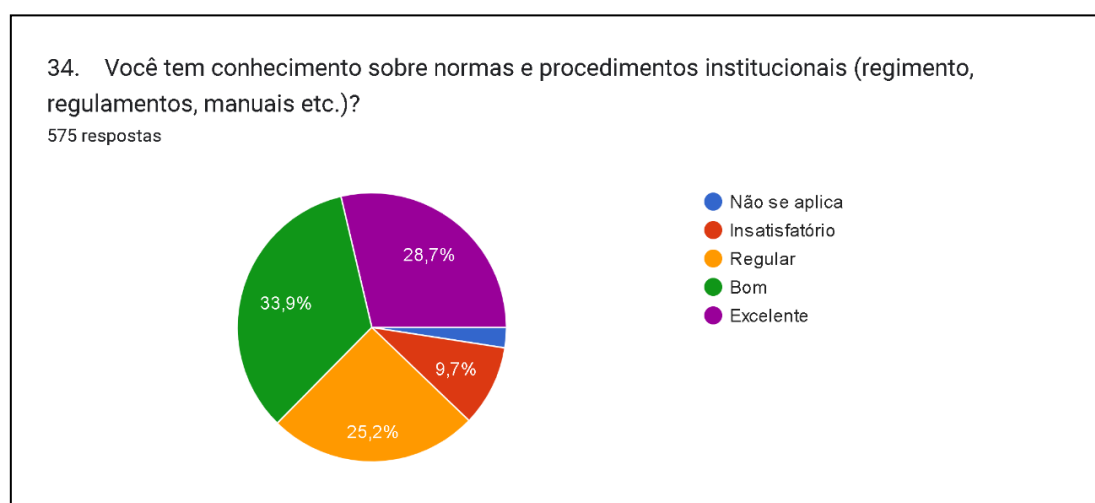
setor. Todas apresentam um resultado muito semelhante com 70-75% de satisfação (respostas categorias Excelente e Bom) e em torno de 20-25% de satisfação Regular.

OUVIDORIA



Aproximadamente 54,2% dos respondentes consideram o atendimento da Ouvidoria como bom ou excelente. Isso sugere que há espaço para melhorias, mas também indica que uma parcela significativa dos participantes está satisfeita com o serviço.

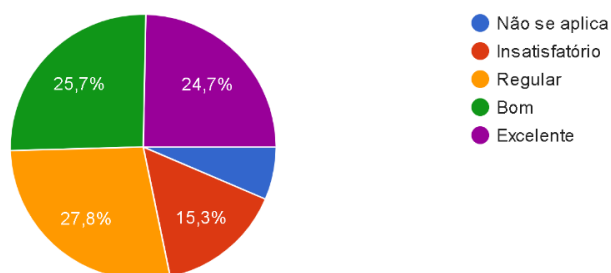
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO



Apenas 13% dos respondentes aproximadamente não têm conhecimento sobre as normas e procedimentos institucionais. Isso sugere que há espaço para melhorias na conscientização sobre essas questões. Até porque quase 87% respondeu que tem pleno conhecimento das normas institucionais.

35. Você tem conhecimento da participação discente nos órgãos de gestão da IES. (Conselho Técnico-Administrativo - CTA, Colegiado de Curso, etc)?

575 respostas

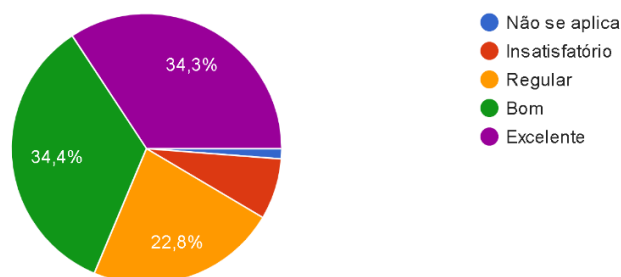


Aproximadamente 78% dos respondentes têm conhecimento sobre a participação discente nos órgãos de gestão da instituição de ensino superior (IES). Isso sugere que se pode melhorar na conscientização sobre essas questões até por que 22% afirmam não ter conhecimento da sua participação nesses órgãos. Em associação com o DA do curso já está sendo feita divulgações da composição dos órgãos de gestão com participação dos discentes no semestre 2024.1.

INFRAESTRUTURA

36. Existe condições de acessibilidade na IES para pessoas com deficiência?

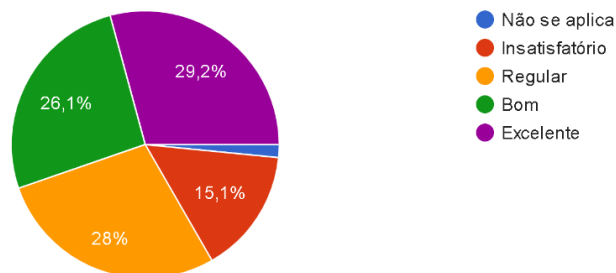
575 respostas



Somando as duas categorias de satisfação, temos que uma a maioria (68,7%) dos respondentes têm uma percepção positiva das condições de acessibilidade na IES (Gráfico 36). Isso é um testemunho do compromisso das instituições com a inclusão e com a provisão de um ambiente de aprendizado acessível para todos.

37. Existe estrutura física adequada para o desenvolvimento das atividades de ensino (mobiliário, iluminação, equipamentos, recursos multimídia, higiene...)?

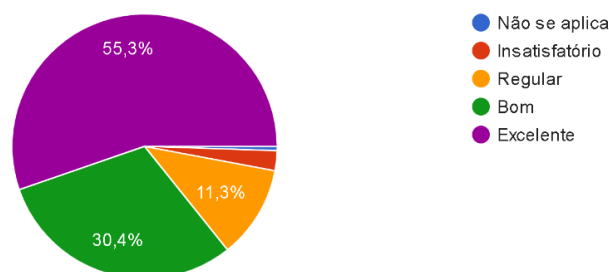
575 respostas



Juntando as categorias “Excelente” (29%) e “Bom” (15,1%), temos um total de 44,1% (Gráfico 37) dos respondentes que estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a estrutura física das IES. Isso indica que quase a metade dos participantes da pesquisa percebe a infraestrutura física como adequada ou superior às suas necessidades para o desenvolvimento das atividades de ensino. A categoria “Regular”, com 28%, ainda representa uma avaliação positiva, indicando que a estrutura física atende às necessidades básicas dos envolvidos. Essa análise ressalta que a maioria dos respondentes tem uma percepção positiva da estrutura física nas IES, com muitos destacando a excelência e a adequação das instalações. Isso é um reflexo do comprometimento das instituições com a criação de um ambiente propício para o ensino e aprendizado, o que é essencial para a experiência educacional de qualidade.

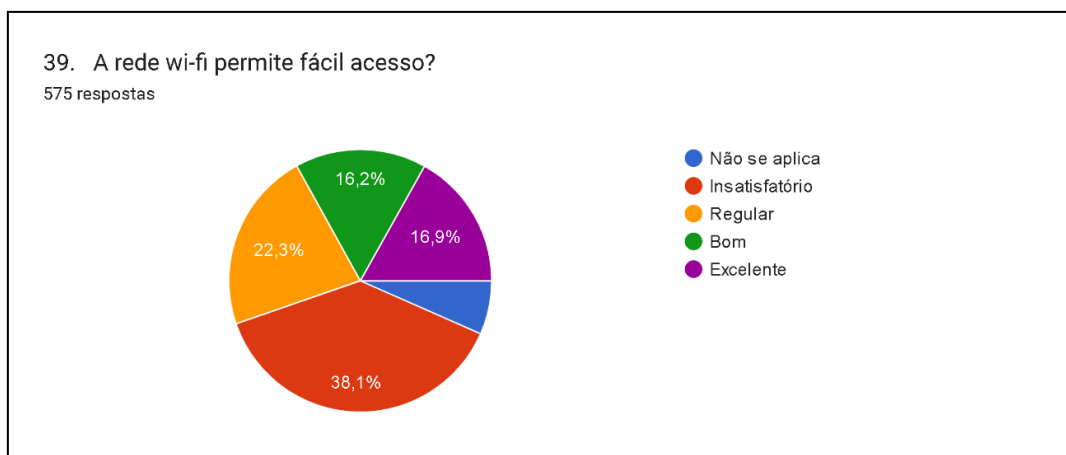
38. O atendimento da biblioteca quanto ao acervo, dúvidas, reclamações e/ou sugestões é de boa qualidade?

575 respostas

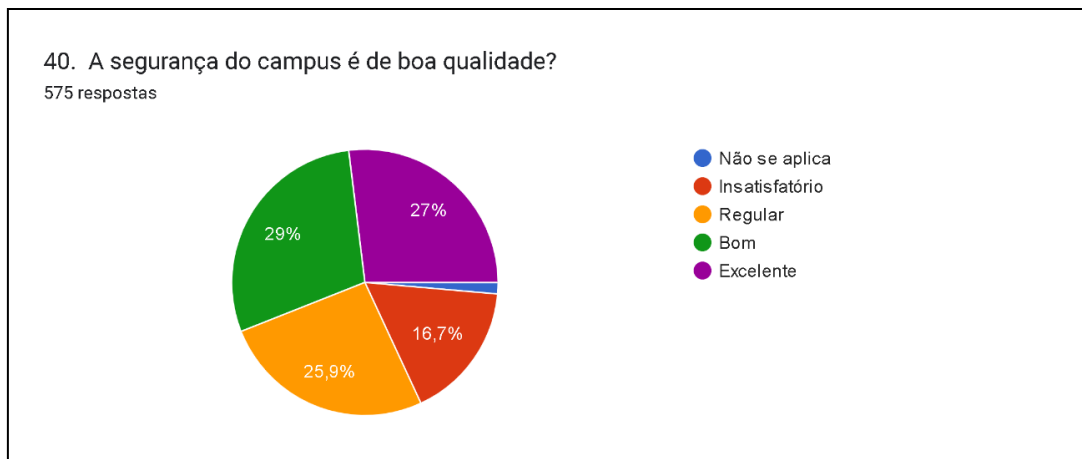


Esses dados (Gráfico 38) destacam que a grande maioria dos usuários da biblioteca (85,7%) tem uma visão positiva dos serviços, com avaliações que variam de Bom a Excelente. Isso é um testemunho do compromisso da biblioteca com a qualidade

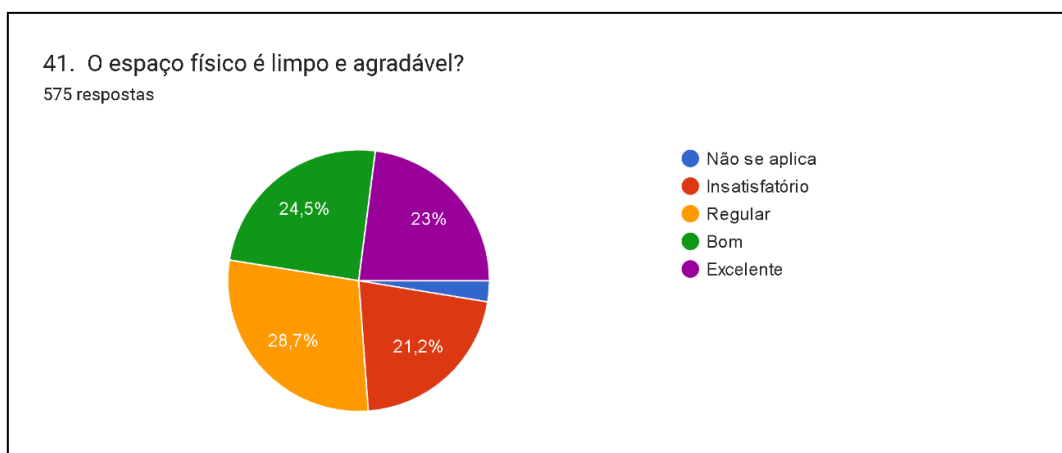
e a satisfação do usuário. A pequena porcentagem de respostas “Regular” reforça que, enquanto há espaço para aprimoramentos, os serviços já estão em um nível satisfatório para a maioria dos usuários.



Com 16,9% das respostas, a categoria “Excelente” mostra que uma parcela dos usuários está extremamente satisfeita com o acesso à rede Wi-Fi, indicando que a experiência de conectividade é rápida e confiável para esses indivíduos (Gráfico 39). Com 16,2% dos respondentes classificaram o acesso à rede Wi-Fi como Bom, sugerindo que há um reconhecimento da qualidade do serviço, embora haja espaço para melhorias para alcançar a excelência, segundo esse grupo. A categoria Regular, com 22,3%, indica que uma parte dos usuários considera o acesso à rede Wi-Fi apenas suficiente, cumprindo as necessidades básicas de conectividade. A maior porcentagem (38,1%) classificou o acesso à rede Wi-Fi como insatisfatório, o que destaca a necessidade de melhorias significativas na rede para atender às expectativas dos usuários. Por isso que o sistema de rede Wi-Fi, bem como a cabeamento em fibra ótica foi modernizado em toda a área de instituição. Visto que esse era um dos aspectos que apresentava uma menor satisfatoriedade entre os discentes.



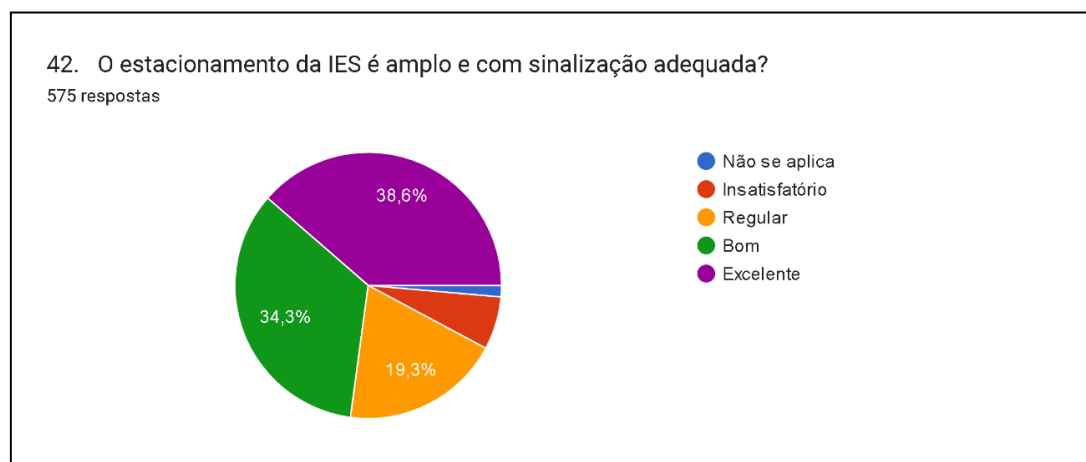
Com 27% das respostas, a categoria “Excelente” mostra que uma proporção significativa dos respondentes está extremamente satisfeita com a segurança do campus, o que indica que as medidas de segurança estão sendo eficazes e bem-recebidas por esses indivíduos. Ainda 29% dos respondentes classificaram a segurança do campus como boa, sugerindo que a maioria dos usuários percebe a segurança como adequada e eficiente. A categoria “Regular”, com 25,9%, indica que um quarto dos usuários considera a segurança do campus apenas suficiente, cumprindo as necessidades básicas, mas também sugere que há espaço para melhorias. Enquanto que 16,7%, considerava que nesse aspecto não estavam satisfeitos com a segurança do campus, o que destacou a necessidade de revisão e possíveis melhorias nas medidas de segurança existentes. Isso é revertido por meio da contratação de mais seguranças e melhoria da iluminação do campus, embora nunca tenha sido relatada nenhuma ocorrência de violência em toda a história da IES.



Com 23% das respostas, a categoria “Excelente” mostra que uma proporção relativa dos respondentes que está extremamente satisfeita com a limpeza e

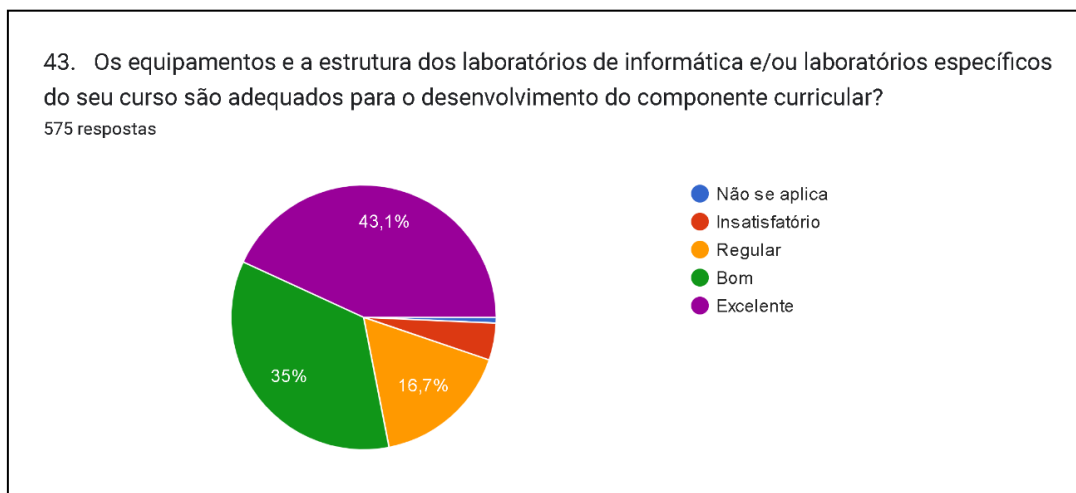
agradabilidade do espaço físico, o que indica que as instalações estão bem cuidadas e proporcionam um ambiente agradável. Na categoria “Bom” foi usada por 24,5% dos respondentes, sugerindo que há um reconhecimento da qualidade do serviço de manutenção, embora haja espaço para melhorias para alcançar a excelência. A categoria “Regular”, com 28,7%, indica que uma parte dos usuários considera a limpeza e agradabilidade do espaço físico apenas suficiente, cumprindo as necessidades básicas, mas também sugere que há espaço para melhorias. Com 21,2%, a categoria “Insatisfatório” mostra que uma parcela dos respondentes não está satisfeita com a limpeza e agradabilidade do espaço físico, o que destaca a necessidade de atenção e possíveis melhorias na manutenção e na apresentação das instalações. Esses dados apontam para uma avaliação geral positiva da limpeza e agradabilidade do espaço físico, com a maioria dos usuários classificando-a como “Boa” ou “Excelente”.

Esse é um aspecto histórico na instituição, frequentemente são realizadas campanha de sensibilização com os discentes, que muitas vezes são eles mesmos que não mantêm a limpeza dos ambientes, que atualmente são higienizados 3 vezes ao dia.



Com 38,6% das respostas, a categoria “Excelente” mostra que uma proporção relativa dos respondentes está extremamente satisfeita com o estacionamento da IES, indicando que tanto a amplitude quanto a sinalização são consideradas mais do que adequadas por esses indivíduos. Ainda 34,3% deles classificaram o estacionamento como “Bom”, sugerindo que uma parcela significativa dos usuários encontra o estacionamento espaçoso e bem sinalizado, atendendo bem às suas necessidades. A categoria “Regular”, com 19,3%, indica que há um reconhecimento de que o estacionamento da IES atende às necessidades básicas.

Vale salientar que o amplo estacionamento da IES é gratuito desde a inauguração desse campus.

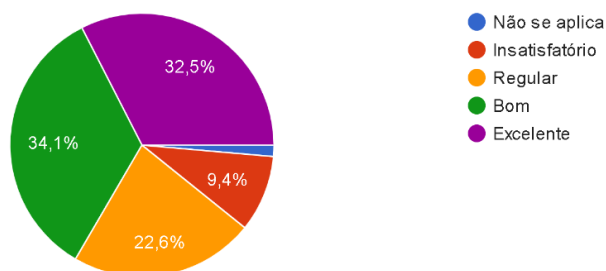


A categoria “Excelente” com 43,1% das respostas mostra que uma grande proporção dos respondentes está extremamente satisfeita com os equipamentos e a estrutura dos laboratórios de informática ou específicos do curso, indicando que as instalações atendem ou superam as necessidades curriculares de forma notável. Com 35% dos respondentes classificaram os laboratórios como bons, sugerindo que uma parcela significativa dos usuários encontra os laboratórios adequados para o desenvolvimento das atividades curriculares. A categoria “Regular”, com 16,7%, indica que uma parte dos usuários considera os laboratórios apenas suficientes, cumprindo as necessidades básicas. Esses dados apontam para uma avaliação geral muito positiva dos laboratórios de informática e específicos do curso, com a maioria dos usuários classificando-os como “Bom” ou “Excelente”. Isso sugere que as instalações estão atendendo ou superando as expectativas dos usuários em relação ao suporte curricular.

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

44. O planejamento das atividades acadêmicas são divulgadas amplamente e de fácil acesso (Calendário Acadêmico, site institucional, avisos...)?

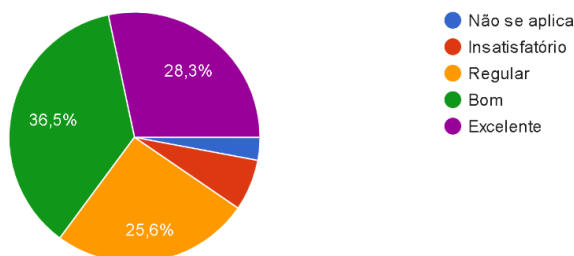
575 respostas



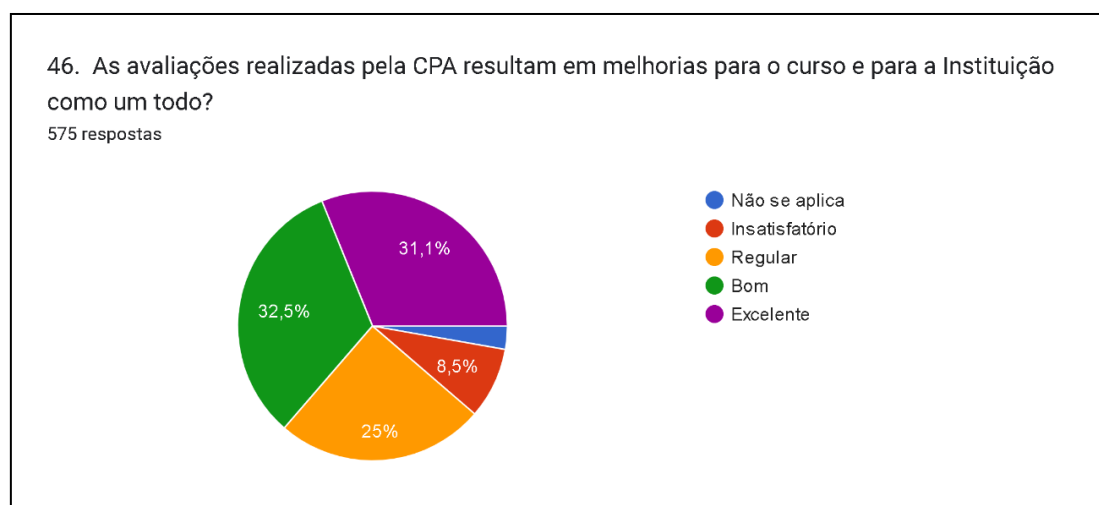
Com 32,5% das respostas, a categoria “Excelente” mostra que uma grande proporção dos participantes está extremamente satisfeita com a divulgação e acessibilidade do planejamento das atividades acadêmicas, indicando que as informações estão sendo comunicadas de forma eficaz e acessível. Ainda 34,1% dos participantes classificaram a divulgação e acessibilidade do planejamento das atividades acadêmicas como boas, o que mostra que a maioria dos usuários encontra as informações disponíveis e de fácil acesso. A categoria “Regular”, com 22,6%, indica que há um reconhecimento de que a divulgação e acessibilidade do planejamento das atividades acadêmicas atendem às necessidades básicas. Com 9,4% das respostas, essa categoria mostra que uma parcela menor dos participantes não está satisfeita com a divulgação e acessibilidade do planejamento das atividades acadêmicas, o que destaca a necessidade de melhorias na forma como as informações são compartilhadas. O setor de Marketing /Assessoria de comunicação foi informado desse resultado e já traçou estratégias para a melhoria da avaliação nesse aspecto.

45. Como você avalia o desempenho da CPA de sua instituição?

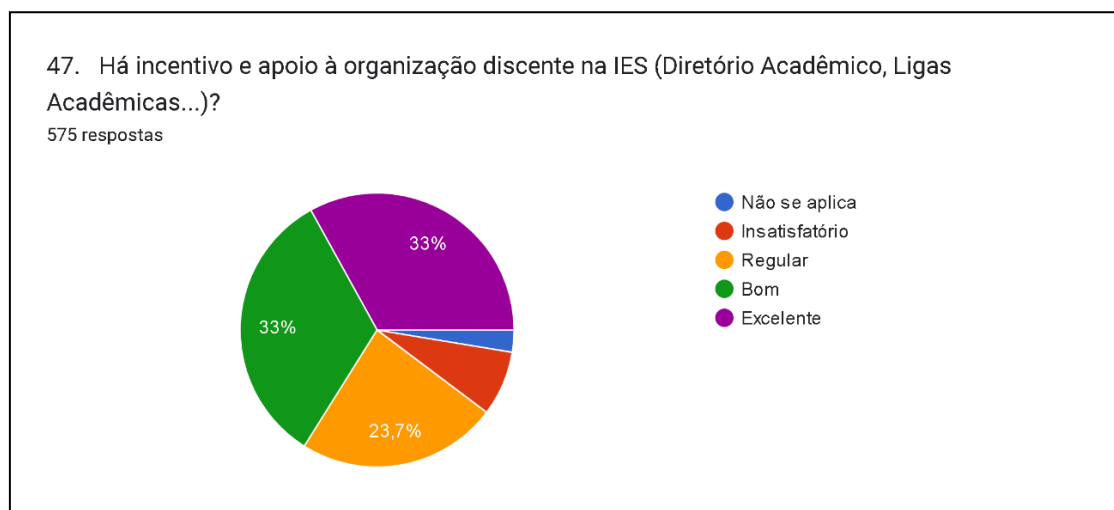
575 respostas



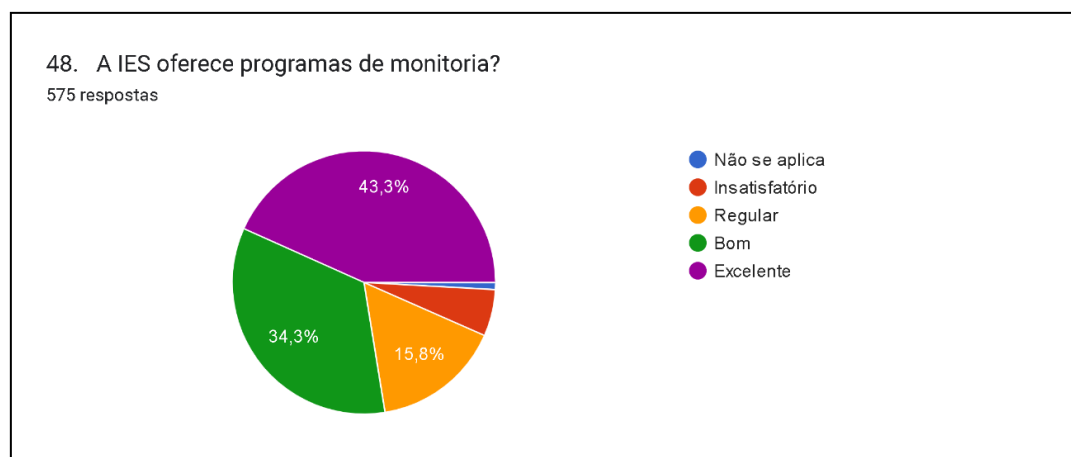
Já na categoria “Excelente” (Gráfico 45), 28,3% das respostas mostra que uma proporção significativa dos respondentes está extremamente satisfeita com o desempenho da CPA, o que indica que a comissão está atendendo ou superando as expectativas em sua função de avaliação institucional. Com 36,5% dos respondentes classificaram o desempenho da CPA como bom, sugerindo que a maioria dos usuários percebe o trabalho da comissão como positivo e eficaz. A categoria “Regular”, com 25,6%, indica que há um reconhecimento de que o desempenho da CPA atende aos seus objetivos.



Com 31,1% das respostas, a categoria “Excelente” mostra que uma grande proporção dos respondentes está extremamente satisfeita com as melhorias resultantes das avaliações da CPA, indicando que as ações tomadas após as avaliações estão sendo efetivas e bem-recebidas. Outros 32,5% dos respondentes classificaram as melhorias resultantes das avaliações da CPA como boas, o que mostra que a maioria dos usuários nota avanços positivos que impactam o curso e a instituição. A categoria “Regular”, com 25%, indica que há um reconhecimento de que as avaliações da CPA levam a melhorias moderadas, sugerindo que, enquanto há progressos, ainda há espaço para desenvolvimento e ação mais efetiva. E com 8,5% das respostas, essa categoria mostra que uma parcela menor dos respondentes não está satisfeita ou na nossa interpretação, não percebeu as melhorias resultantes das avaliações da CPA, o que destaca a necessidade de melhor divulgação dessas melhorias, o que já está sendo realizado através do site da IES, de QR codes espalhados na instituição, link de acesso no AVA e no Instagram da faculdade, entre outros meios de divulgação.



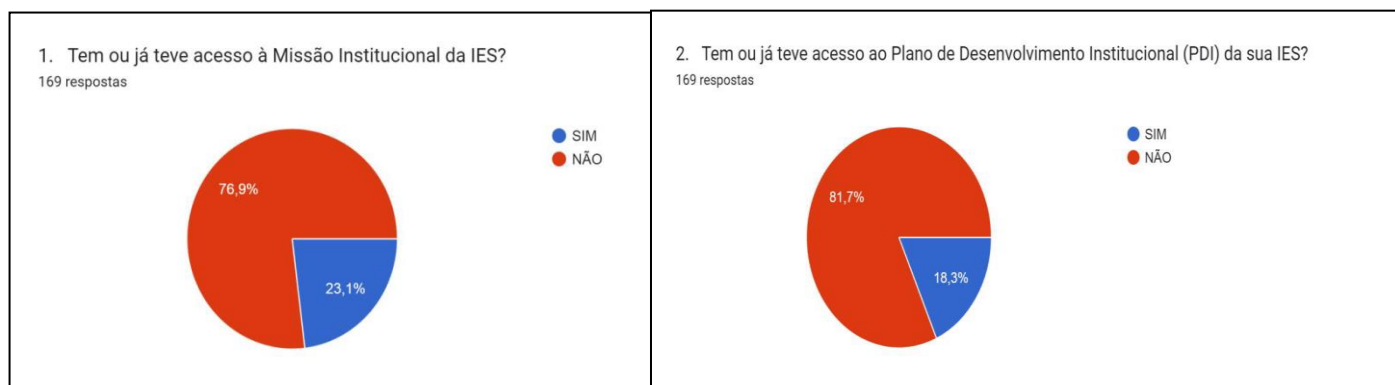
Com 33% das respostas a questão 47, a categoria “Excelente” mostra que um terço dos respondentes está extremamente satisfeito com o incentivo e apoio à organização discente, o que indica que as IES estão fornecendo um ambiente propício para a organização estudantil. Outros 33% dos respondentes também classificaram o incentivo e apoio como bons, sugerindo que as IES estão ativas em promover a organização estudantil e fornecer os recursos necessários para isso. E com 23,7% das respostas, para categoria “Regular” indica que há um reconhecimento de que o incentivo e apoio existem, mas talvez não seja tão efetivo quanto poderiam ser, apontando para a necessidade de melhorias. Pensando em melhorar esse aspecto a direção da IES e a coordenação do curso de Medicina estreitou os laços com o DA e as ligas acadêmicas e incentivou uma maior participação desses nos eventos organizados pela instituição a exemplo da Semana CPA.



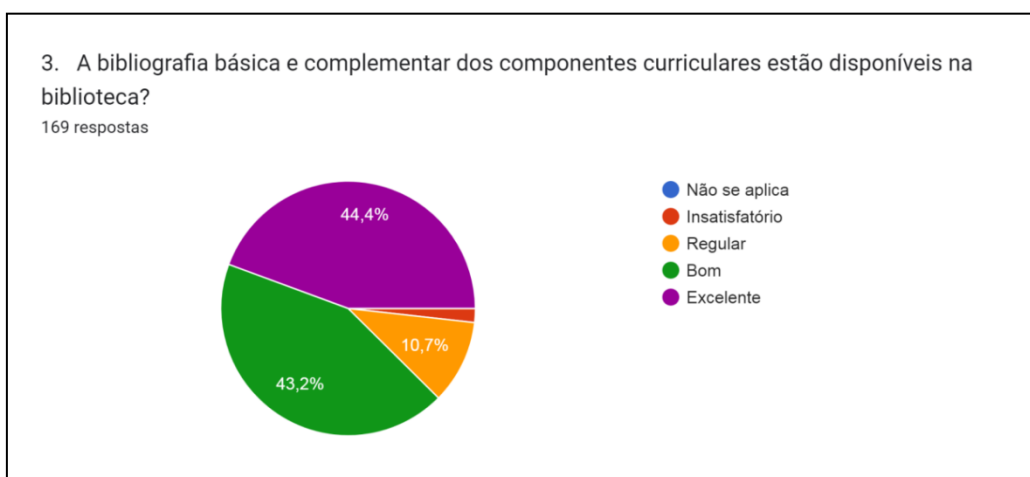
Com 43,3% das respostas, a maior fatia do gráfico, indica que uma grande proporção dos respondentes considera os programas de monitoria oferecidos pela IES

como excelentes. Isso sugere que os programas estão bem estruturados e são eficazes no apoio aos estudantes. Ainda com 34,3% dos respondentes avaliando os programas de monitoria como bons, o que mostra que uma parcela significativa dos alunos está satisfeita com a qualidade e a utilidade desses programas. E 15,8% classificando os programas de monitoria como regulares, indicando que, embora existam e possam oferecer algum suporte, possam melhorar. Ciente desse resultado a direção da instituição e a coordenação do curso estão traçando estratégias para aumentar os programas de monitoria

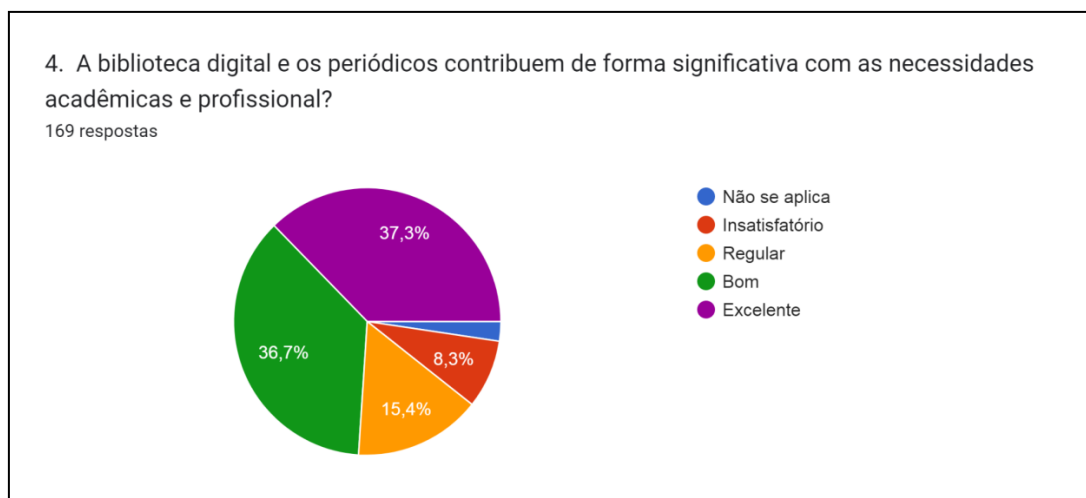
Resultados Analíticos Docentes 2023



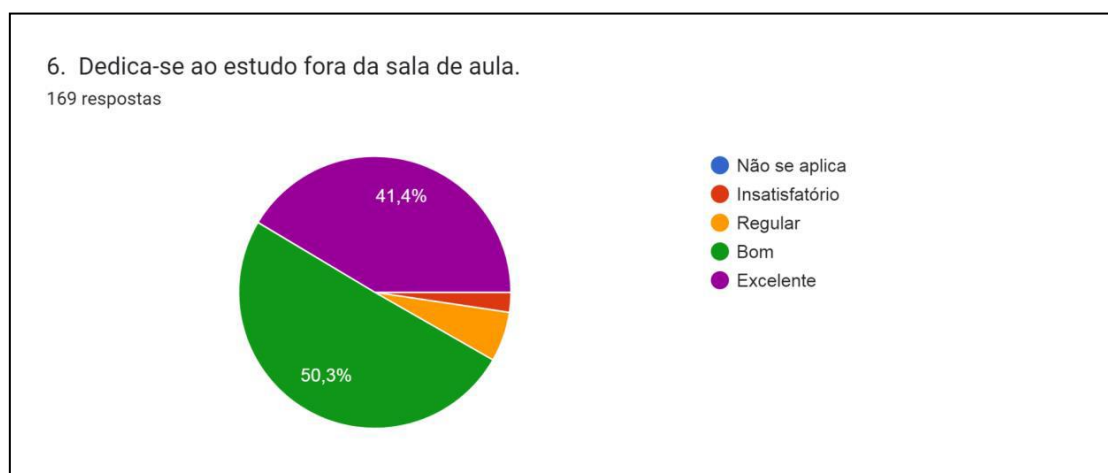
Com relação ao conhecimento dos docentes sobre a missão institucional e o conhecimento do PDI, a maioria (em torno de 80%) afirmou que não conhecem esse importante objetivo da IES e seu plano de desenvolvimento. Preocupados com isso, a direção, bem como a coordenação do curso já providenciaram estratégias de divulgação da missão institucional e do PDI entre os docentes.



Sobre a disponibilidade da bibliografia 98% afirmam de forma satisfatória que esta tem disponível na biblioteca física em quantidade suficiente para todos os discentes.



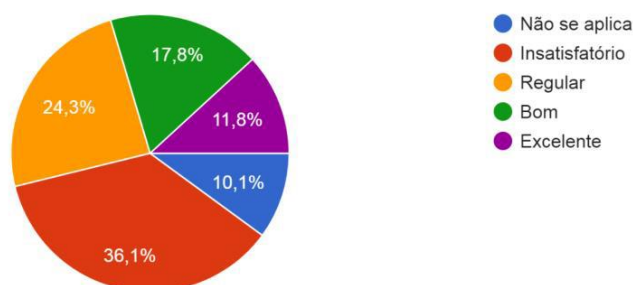
Com relação à contribuição dos periódicos e biblioteca digital, apenas 8,3% acredita que ainda seja insatisfatório. Sobre curso no formato EAD 55% disseram que já realizaram, principalmente nas épocas de lockdown por causa da Pandemia de Covid-19.



A dedicação aos estudos é contínua para 91,7% dos docentes (Gráfico 6). Quase 96% afirmam que tem aproveitamento nos seus estudos individuais, enquanto 97% afirmam serem pontuais e assíduos nas suas aulas na IES.

9. Conhece as oportunidades de realizar estágios e/ou intercâmbio no Brasil e no exterior?

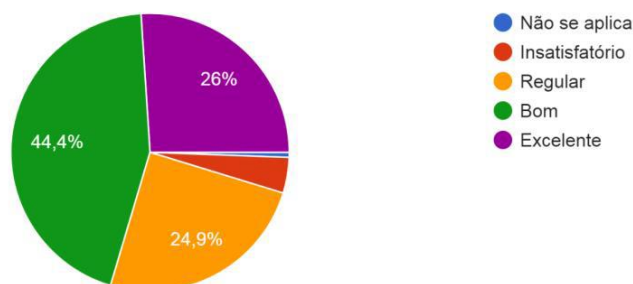
169 respostas



A pequena maioria (36,1%) concorda que ainda é insatisfatório seu conhecimento sobre as oportunidades de estagio e/ou intercambio no Brasil e exterior. Mais divulgação sobre isso está sendo realizada.

10. Empenha-se em participar em eventos internos e externos da Faculdade?

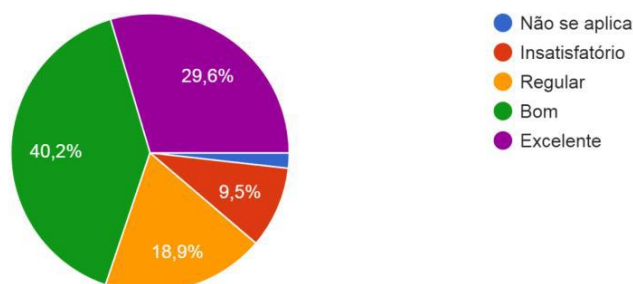
169 respostas



A participação dos docentes em eventos internos e externos a IES foi considerada muita alta (95,4%), ressaltando a vontade dos docentes em aperfeiçoar seus conhecimento e participar de pesquisas científicas.

11. O curso contribui para ampliar a sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita?

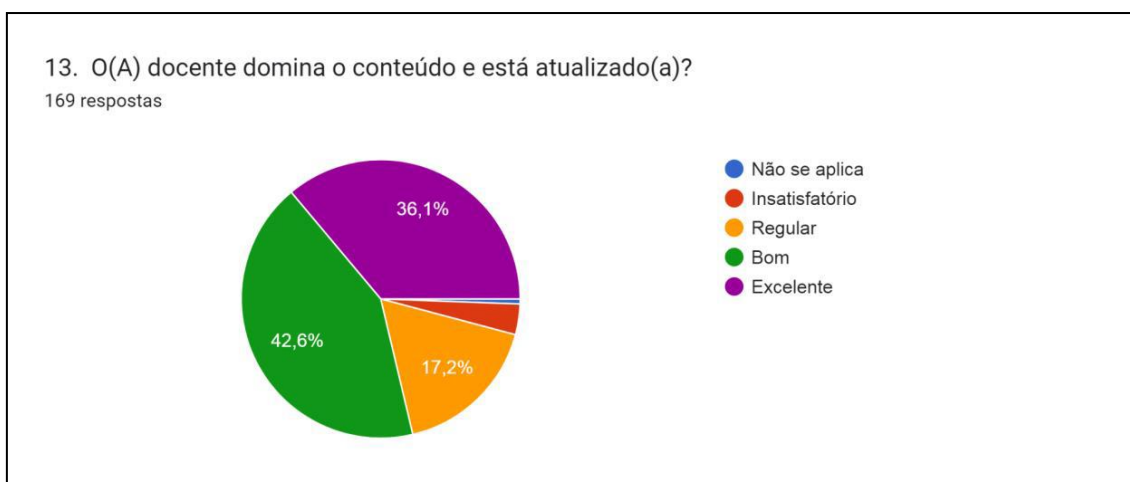
169 respostas



A maioria dos docentes (83,7%) concorda que o curso contribui para a plena capacitação de comunicação oral e escrita. (Gráfico 11).



Apenas 10% dos docentes disseram geralmente não apresentar plano de curso no início do semestre (Gráfico 12). Sugerindo que seus componentes curriculares podem ser muito dinâmicos.

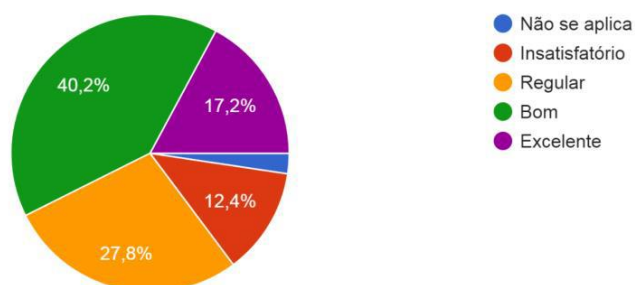


Quase 96% dos docentes afirmam que dominam o conteúdo e está update com sua especialidade (Gráfico 13).

Com relação à contribuição da didática do docente para a melhora no aprendizado, 85% acredita que sim e 12,4% ainda acha que isso está insatisfatório (Gráfico 14).

14. A didática do docente contribui para a aprendizagem?

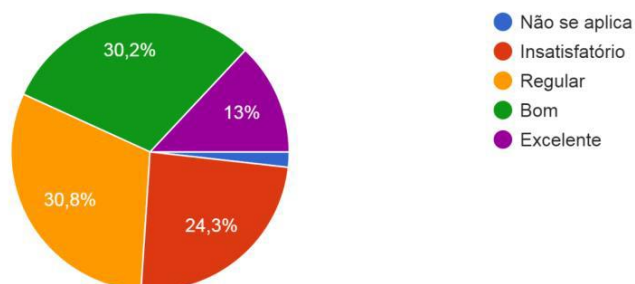
169 respostas



Para 74% dos docentes respondentes, suas avaliações são contextualizadas e muito boas (Gráfico 15). Enquanto que 83% se consideram assíduos e usam todo o tempo de duração da aula (Gráfico 16).

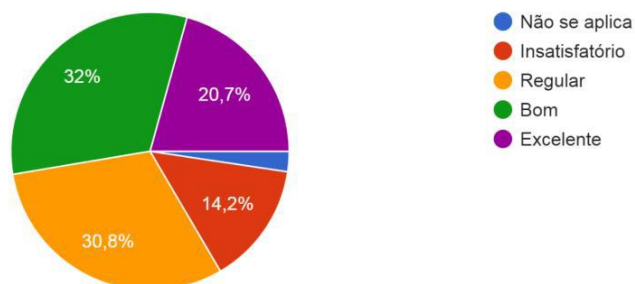
15. Produz boas avaliações contextualizando as questões?

169 respostas



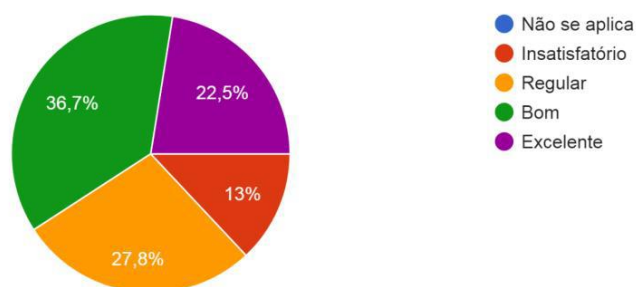
16. São assíduos e cumprem integralmente o tempo de duração das aulas?

169 respostas



17. O(A) docente tem bom relacionamento com os discentes e é aberto ao diálogo?

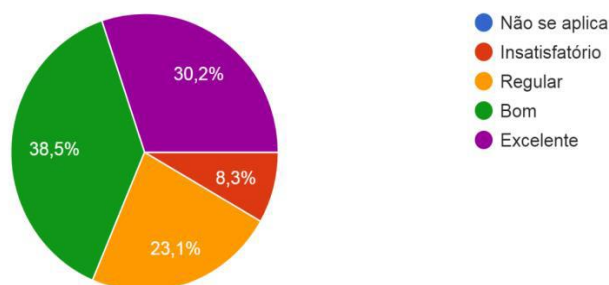
169 respostas



Um bom relacionamento entre docente e discente é fundamental com o desenvolvimento do aprendizado e 87% dos docentes respondentes da IES afirmaram terem esse bom relacionamento com seus alunos (Gráfico 17). Da mesma forma 91,7% afirmaram que tem disponibilidade para esclarecer dúvidas durante e após as aulas (Gráfico 18). Quase 83% concordam que os campos de estágios contribuem quantitativa e qualitativamente para o desenvolvimento profissional durante o curso (Gráfico 19).

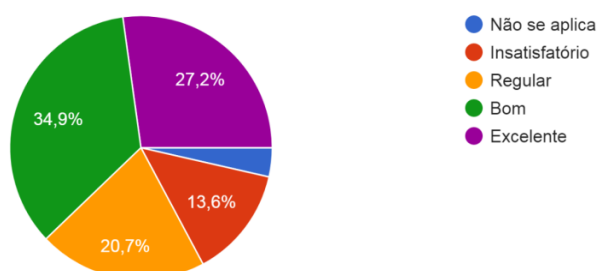
18. O(A) docente é disponível para o esclarecimento de dúvidas?

169 respostas

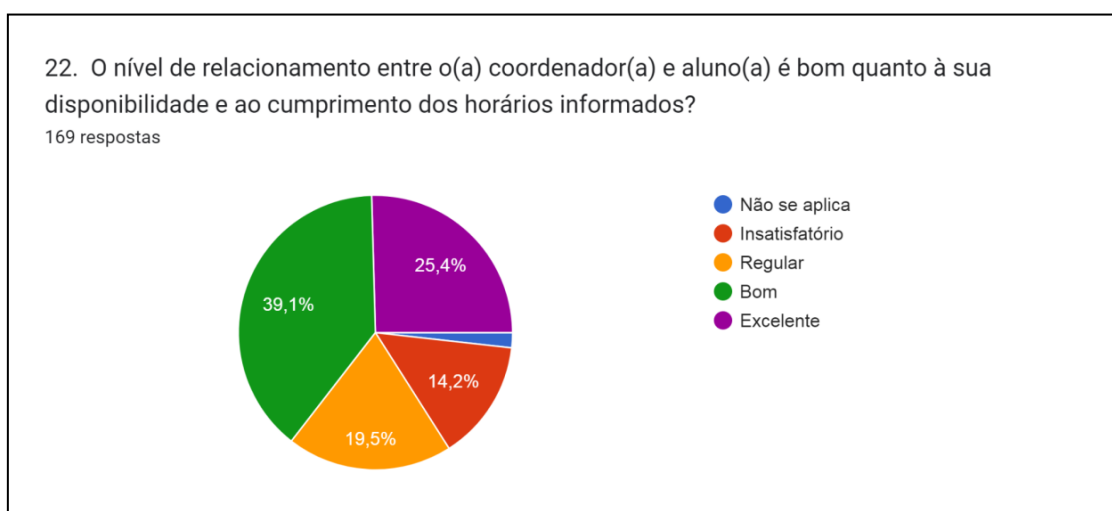


19. Os campos de estágio contribuem em quantidade e qualidade para o desenvolvimento acadêmico e profissional do Curso?

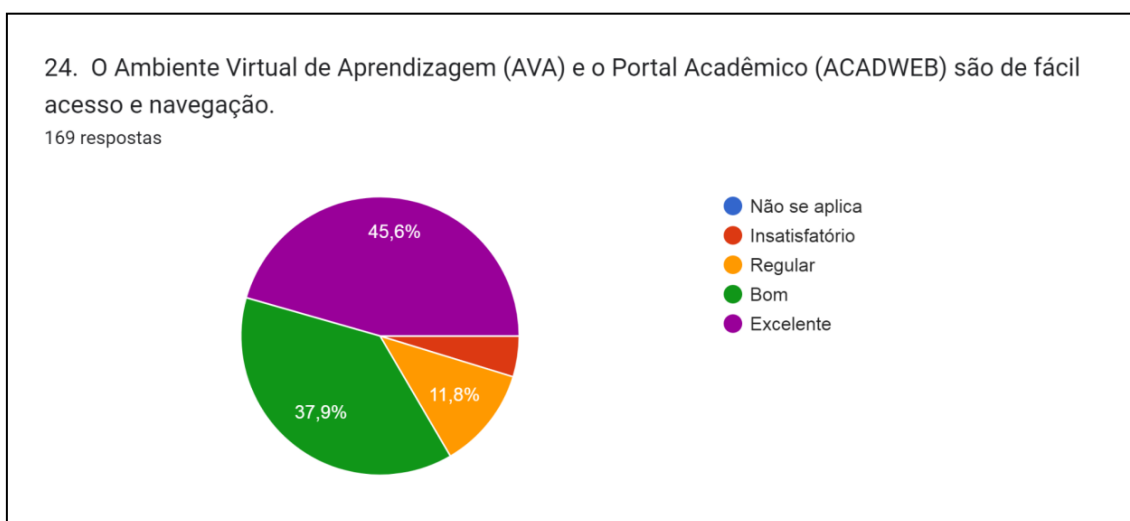
169 respostas



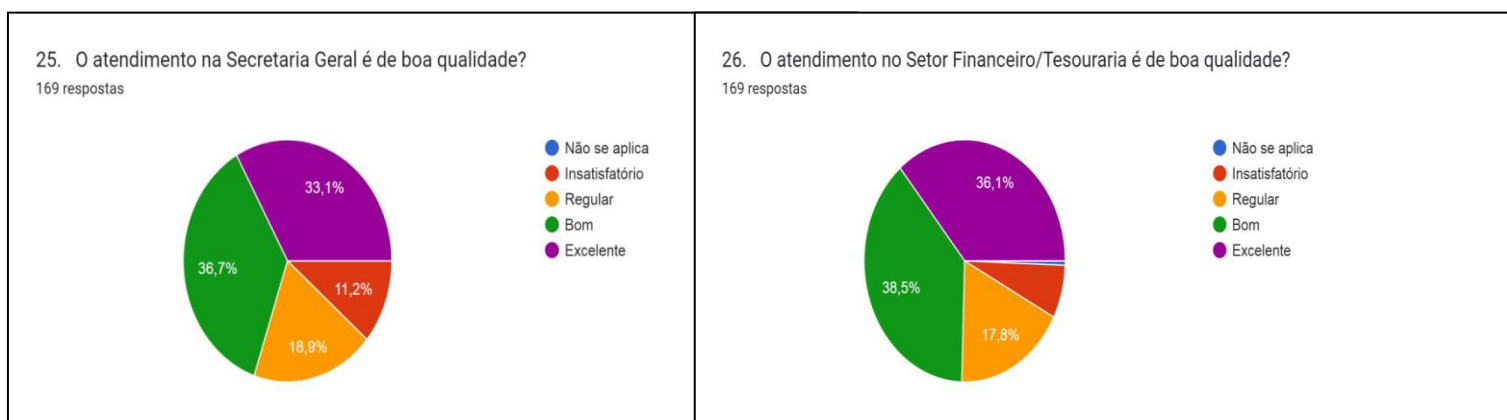
Com relação à eficiência da coordenação em resolver problemas (Gráfico 20), o empenho do coordenador para desenvolver e melhorar a qualidade do curso (Gráfico 21) e o nível de relacionamento entre o coordenador e os discentes (Gráfico 22), a maioria acha esses aspectos satisfatórios (77,5%; 88,8% e 84%, respectivamente).



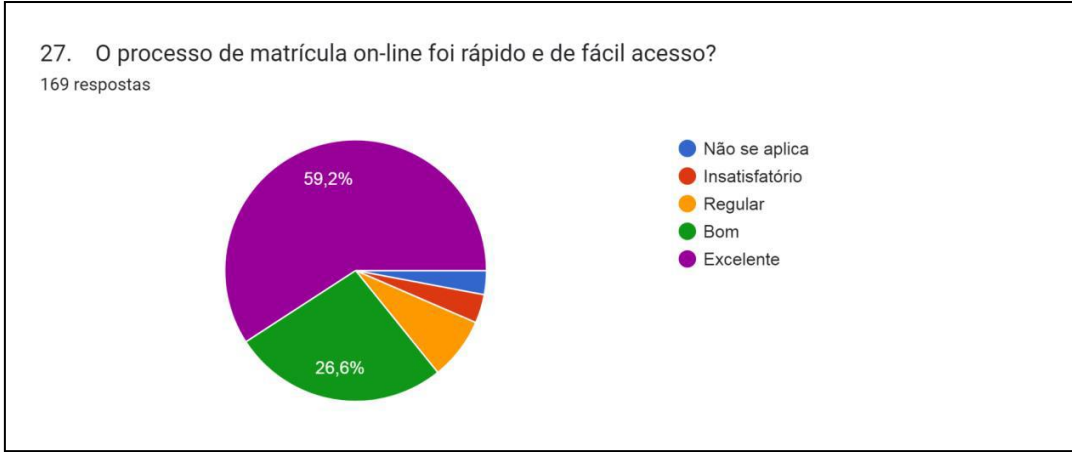
Uma grande parte dos docentes (82,8%) acredita que são oferecidas oportunidades suficientes para programa, projeto e atividades de monitoria.



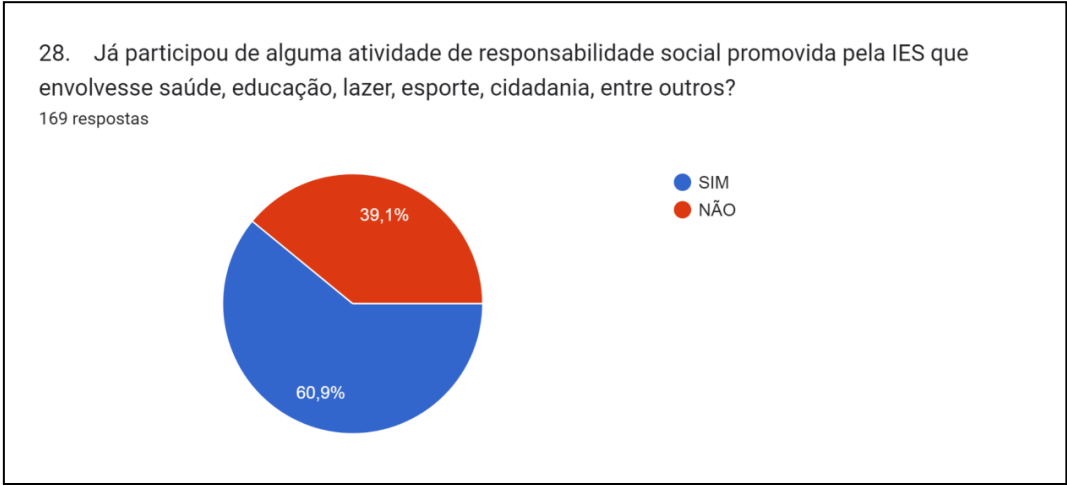
Sobre os ambientes virtuais da IES como AVA e ACADWEB foram considerados de fácil acesso e navegação por aproximadamente 95% dos docentes respondentes (Gráfico 24).



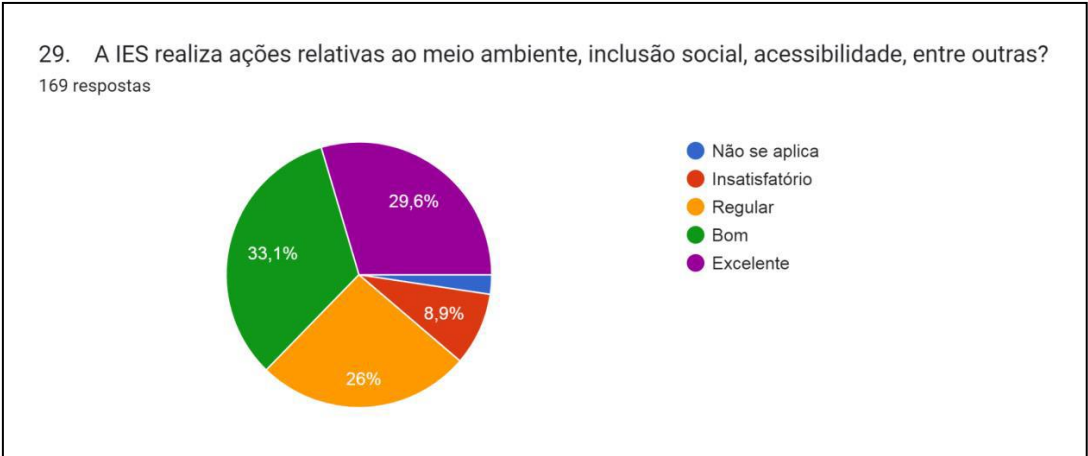
Para os docentes participantes, tanto o atendimento da Secretaria geral como do Setor financeiro/Tesouraria foram considerados de boa qualidade por aproximadamente 90% (Gráficos 25 e 26).



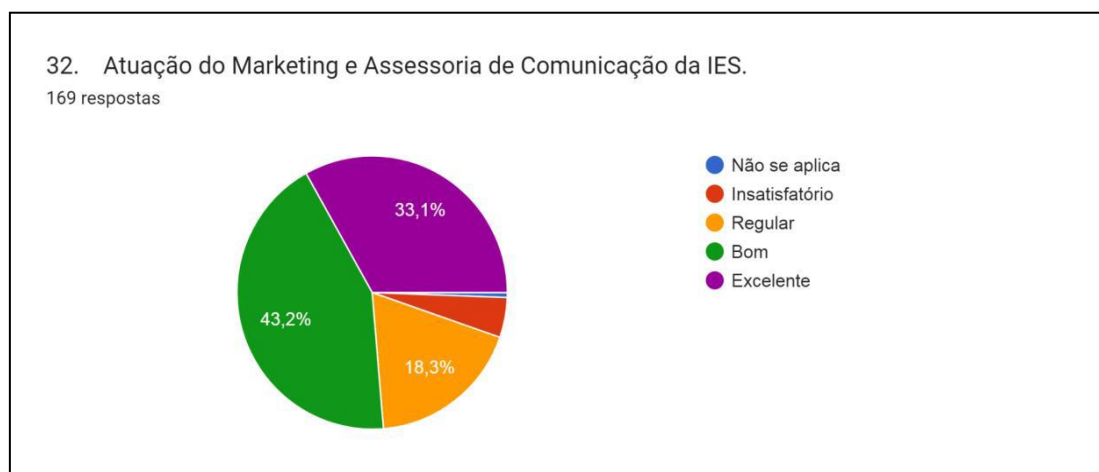
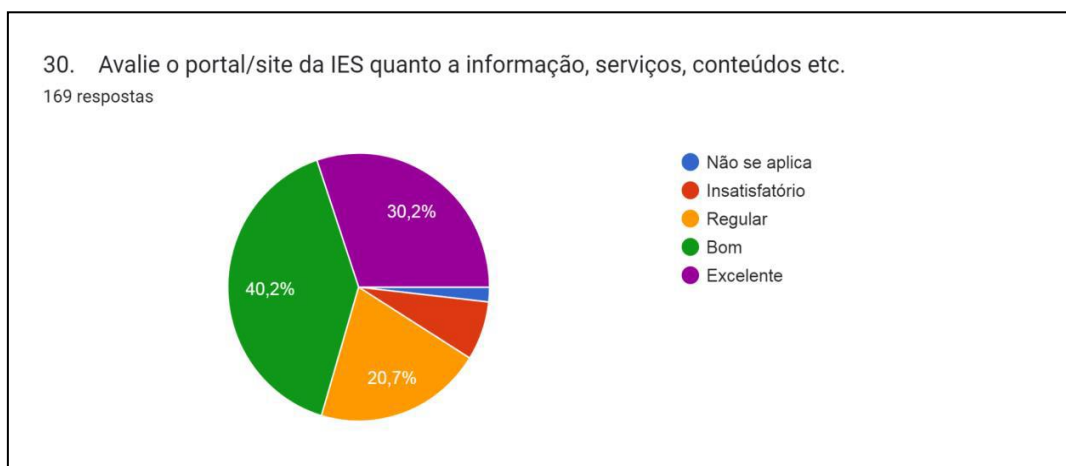
Sobre o processo de matrícula dos alunos (Gráfico 27), para a maioria dos docentes esse processo é rápido e fácil (85,8%).



A participação em atividades sociais promovidas pela IES já uma “práxis” para 60,9% dos docentes respondentes (Gráfico 28). Além dessas ações sociais, a IES também promove ações para o meio ambiente e de acessibilidade. Isso foi confirmado por 88,7% dos docentes respondentes (Gráfico 29).



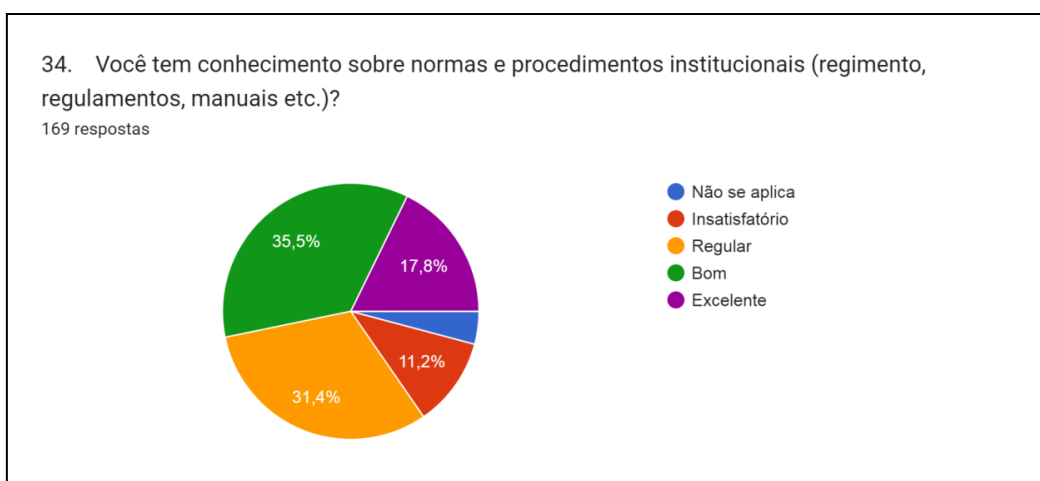
Com relação à atuação do setor de Marketing/ Assessoria de comunicação foi avaliado o funcionamento do portal do IES (Gráfico 30); a divulgação dos eventos institucionais Gráfico 31) e a própria atuação desse setor (Gráfico 32). A maior parte dos docentes participantes da pesquisa acha esse setor e sua atuação satisfatória (91,1%; 90% e 94,6% respectivamente).



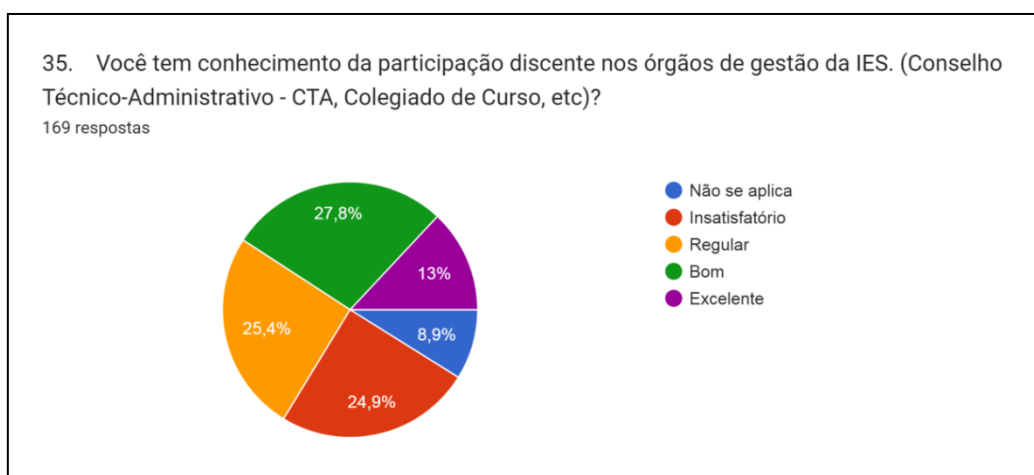
Avaliando a eficiência da ouvidoria, 21,9% dos docentes afirmaram que era insatisfatório e 10,7% não se aplica, enquanto 67,4% acharam o serviço oferecido satisfatório ou muito satisfatório (Gráfico 33).



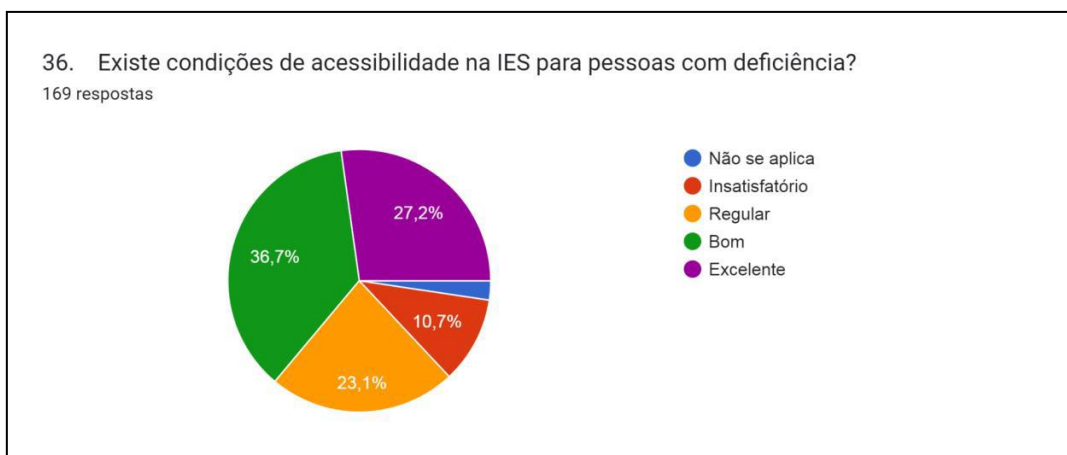
Com relação ao conhecimento das normas institucionais, apenas 11,2% afirmaram não conhecê-las satisfatoriamente (Gráfico 34).



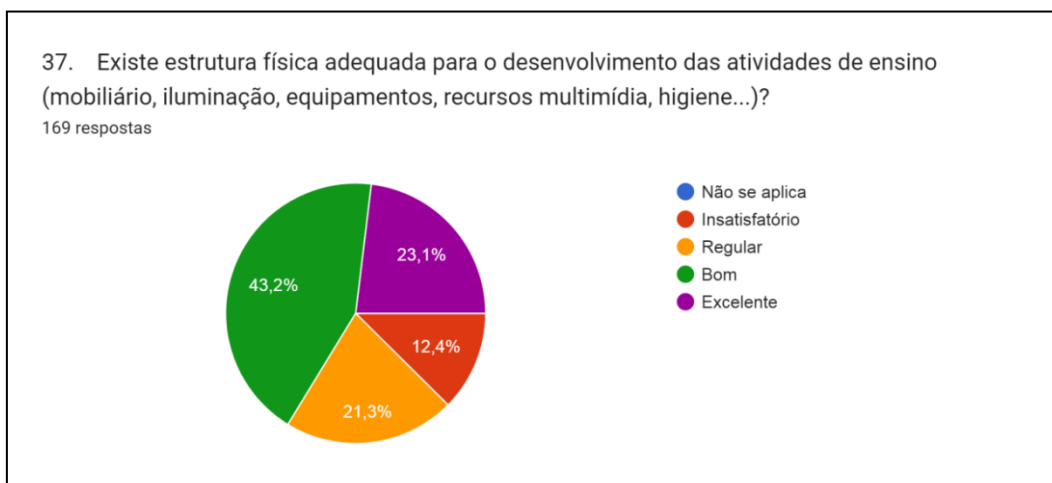
Sobre o conhecimento da participação discente nos órgãos de gestão, quase 25% afirmaram não ter conhecimento disso (Gráfico 35).



A acessibilidade na IES foi avaliada como satisfatória por 87% dos docentes respondentes. Percentual muito bom, visto que isso é uma grande preocupação em uma faculdade de Medicina (Gráfico 36).



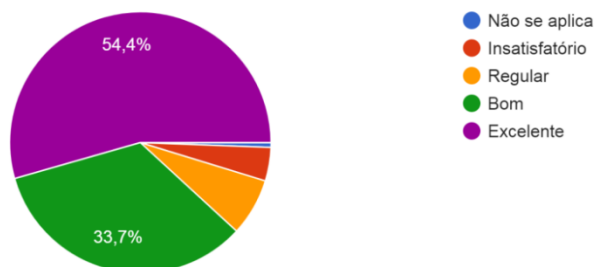
Apenas 12% não acharam à estrutura física não plenamente adequada as atividades de ensino realizadas na IES (Gráfico 37). Varias reformas foram executadas para o ano de 2024, incluindo construção da piscina térmica, nova instalações da biblioteca, quadra poliesportiva, entre outras.



O atendimento da biblioteca foi considerado muito bom por 88% dos docentes participantes da pesquisa, quando ao acervo, duvidas e reclamações/sugestões (Gráfico 38).

38. O atendimento da biblioteca quanto ao acervo, dúvidas, reclamações e/ou sugestões é de boa qualidade?

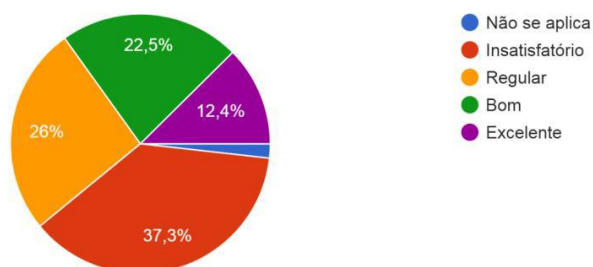
169 respostas



A rede Wi-Fi era considerada por alunos e professores um ponto franco em relação à infraestrutura com 37,3% dos docentes insatisfeitos (Gráfico 39). Porém para o período 2024 foi introduzida uma nova rede e cabeamento por fibra ótica, o que permite uma maior largura de banda, maior estabilidade e maior alcance.

39. A rede wi-fi permite fácil acesso?

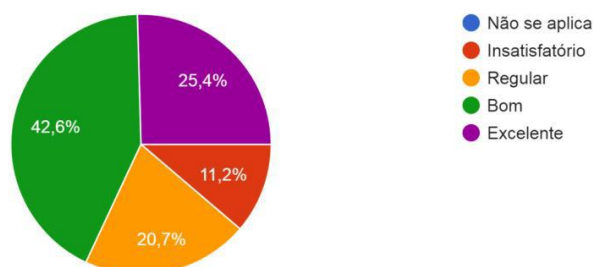
169 respostas



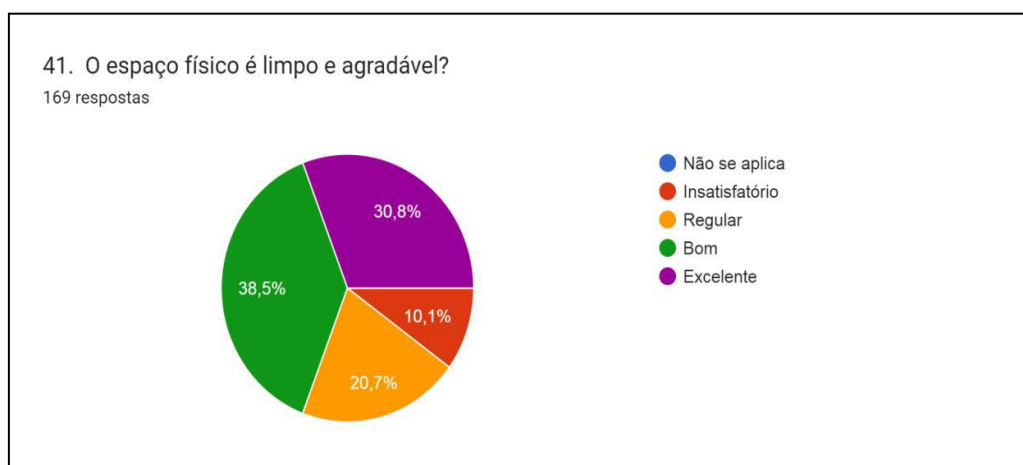
A segurança do campus também foi avaliada pelos docentes e na sua avaliação (88,7%) consideram-na adequada e satisfatória (Gráfico 40).

40. A segurança do campus é de boa qualidade?

169 respostas



Sobre a agradabilidade do espaço em geral, mais de 90% dos docentes respondentes afirmaram satisfatoriedade nesse aspecto (Gráfico 41).



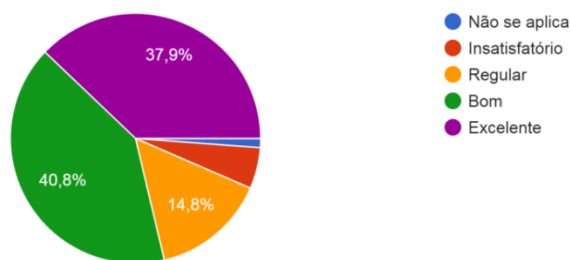
O estacionamento da IES apesar de totalmente gratuito para comunidade acadêmica e para os visitantes foi considerado amplo e adequado por 94% dos docentes (Gráfico 42).



As aulas práticas específicas e as aulas de informática são executadas em laboratórios considerados plenamente satisfatórios pelos respondentes com 93,5% de aprovação (Gráfico 43). Apenas 17,8% dos docentes afirmaram que as atividades acadêmicas não são divulgadas adequadamente (Gráfico 44). Isso já foi abordado em reuniões com os docentes para que fosse feito as devidas modificações.

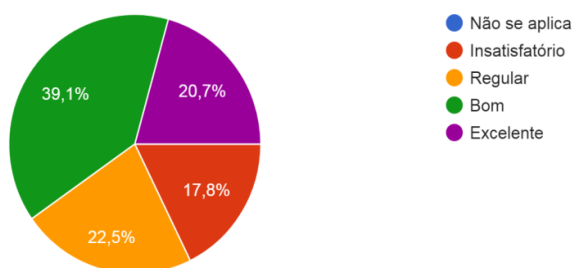
43. Os equipamentos e a estrutura dos laboratórios de informática e/ou laboratórios específicos do seu curso são adequados para o desenvolvimento do componente curricular?

169 respostas



44. O planejamento das atividades acadêmicas são divulgadas amplamente e de fácil acesso (Calendário Acadêmico, site institucional, avisos...)?

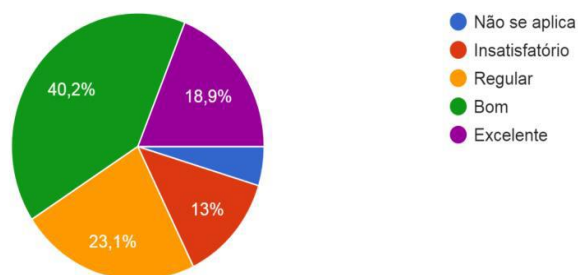
169 respostas



Sobre a CPA, os docentes afirmaram em 82% que gostaram e avaliaram bem o desempenho dessa comissão (Gráfico 45). Também consideraram (com 81,7%) que as avaliações realizadas pela CPA semestralmente, trazem melhoria para toda IES (Gráfico 46).

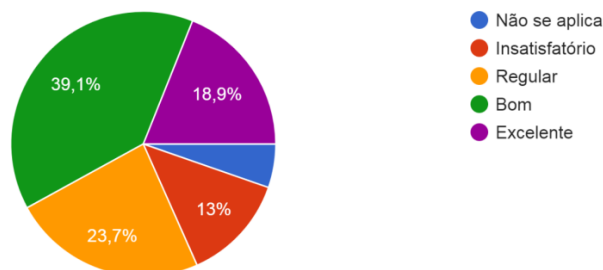
45. Como você avalia o desempenho da CPA de sua instituição?

169 respostas



46. As avaliações realizadas pela CPA resultam em melhorias para o curso e para a Instituição como um todo?

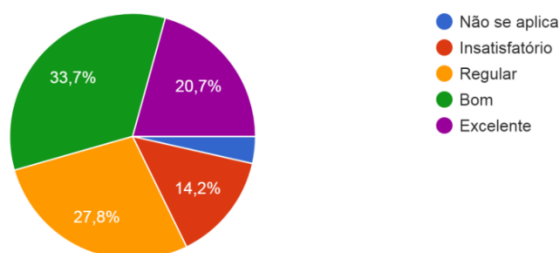
169 respostas



Com relação ao apoio as organizações discentes, os docentes avaliam como: “Excelente” e “Bom” em 54,4%. Apenas 14,2% consideraram insatisfatório (Gráfico 47). Talvez seja falta de conhecimento da participação das instancias de gestão da IES no apoio as organizações acadêmicas. A IES ainda oferece programas de monitoria, o que foi reconhecido por 92% dos docentes participantes dessa pesquisa (Gráfico 48).

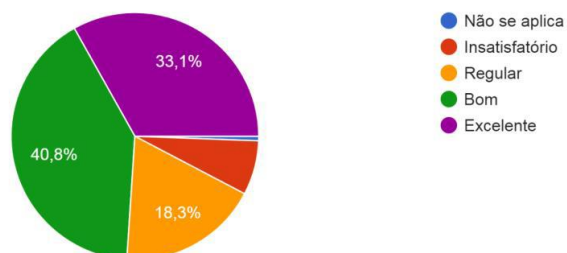
47. Há incentivo e apoio à organização discente na IES (Diretório Acadêmico, Ligas Acadêmicas...)?

169 respostas

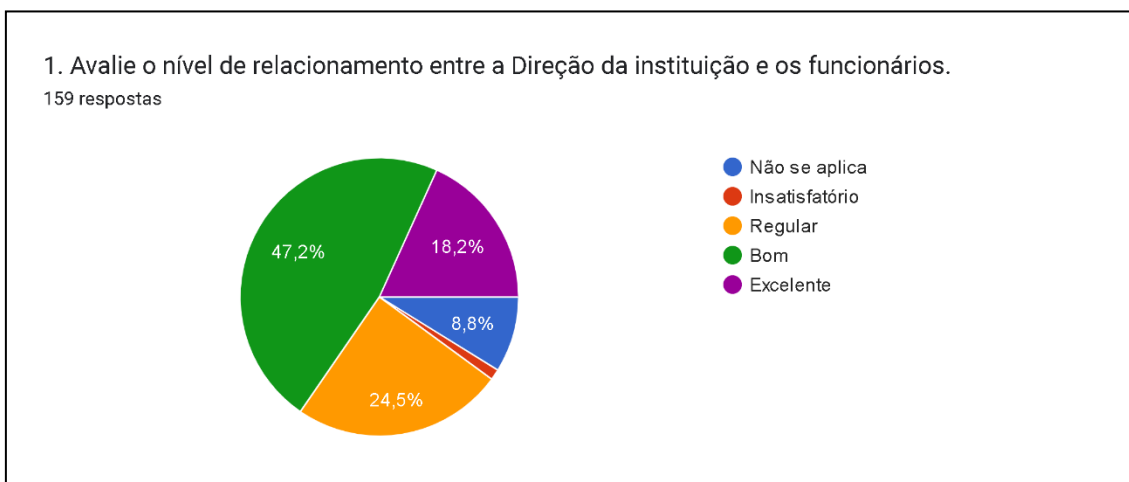


48. A IES oferece programas de monitoria?

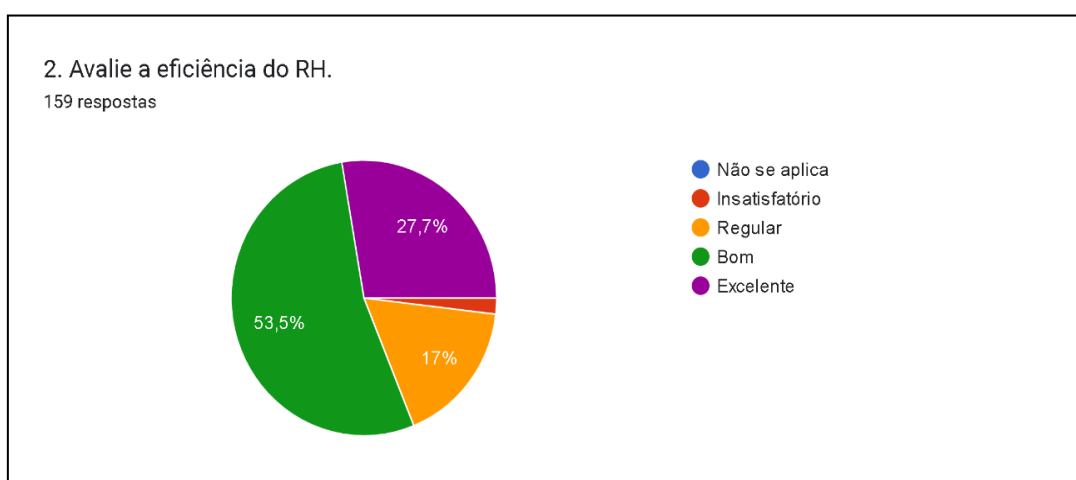
169 respostas



Resultados Analíticos Corpo Técnico-Administrativo– 2023



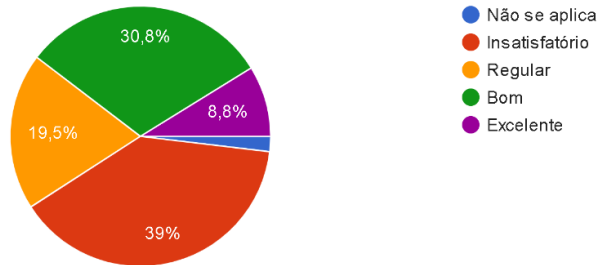
A categoria “Excelente” (18,2%) sugere que há respondentes que estão extremamente satisfeitos com o seu relacionamento com a Direção da instituição. Com 47,2% das respostas, esta é a maior fatia do gráfico, indicando que uma parcela significativa dos funcionários avalia positivamente o relacionamento com a Direção. Regular com 24,5% dos respondentes classificaram o relacionamento como regular, sugerindo que, embora existam aspectos positivos, também há espaço para melhorias. Insatisfatório com 8,8% das respostas, essa categoria mostra que uma parcela menor dos funcionários não está satisfeita com o relacionamento com a Direção, destacando áreas que precisam ser abordadas. Iniciativas por parte dos coordenadores dos setores e da direção já foram tomadas para sanar essa deficiência.



Aproximadamente 81,2% dos respondentes avaliam a eficiência do RH como bom ou excelente. Isso indica que a maioria das pessoas está satisfeita ou muito satisfeita com o serviço prestado pelo setor de Recursos Humanos.

3. Avalie a área de alimentação e repouso (variedade da comida, espaço para descanso, atendimento, etc).

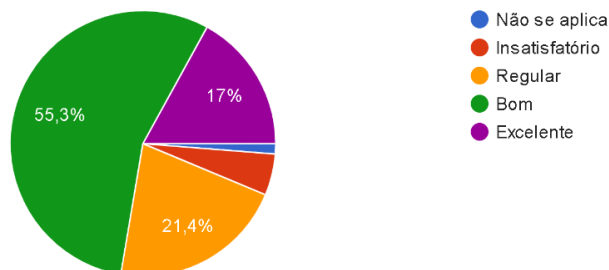
159 respostas



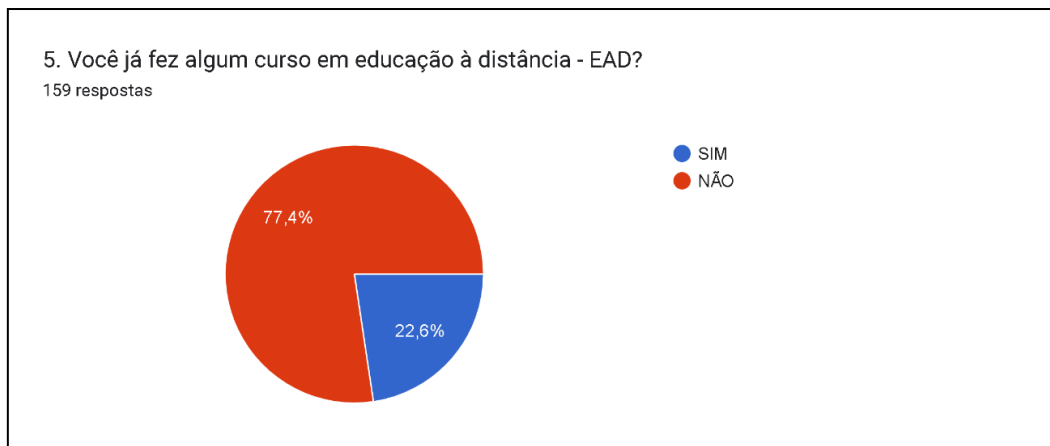
Aproximadamente 50,3% dos respondentes avaliam a área de alimentação e repouso como boa ou excelente. Isso indica que a maioria das pessoas está satisfeita com esse espaço.

4. Avalia a qualidade do acesso e segurança das instalações (comodidade, disponibilidade, facilidade).

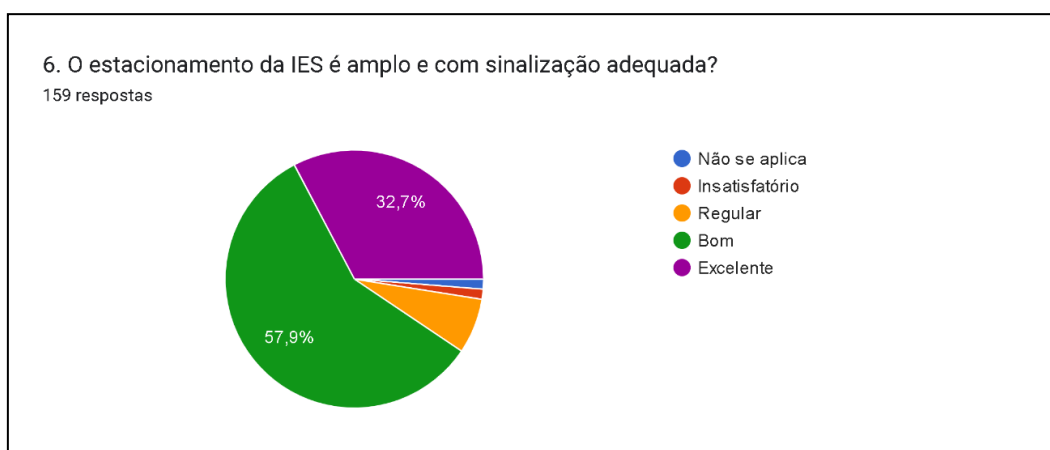
159 respostas



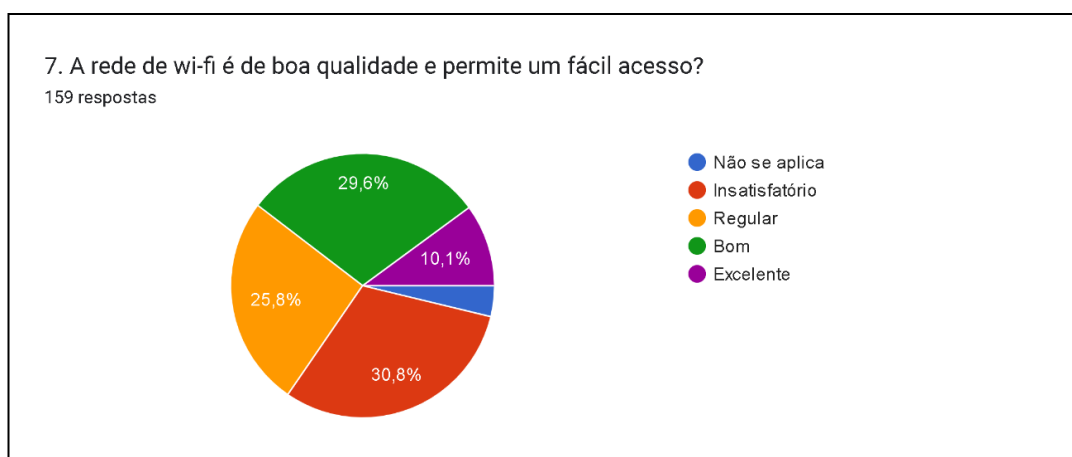
Aproximadamente 93,7% dos funcionários respondentes avaliam a qualidade do acesso e segurança das instalações como bom, regular ou excelente. Isso sugere que a grande maioria das pessoas está satisfeita com esse aspecto da instituição avaliado.



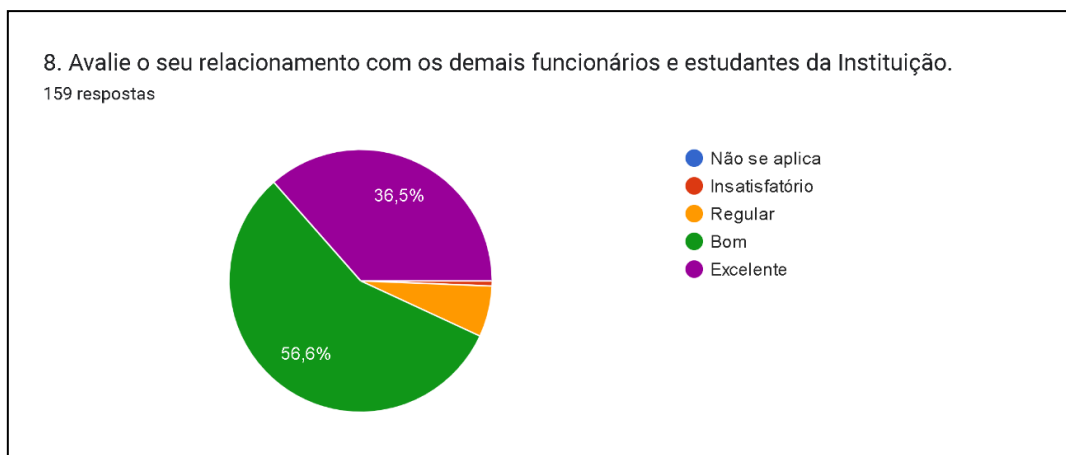
A maioria deles (77,4%) nunca realizou curso EAD apesar do Lockdown da Pandemia de Covid-19.



Aproximadamente 90,6% dos funcionários respondentes avaliam o estacionamento da IES como bom ou excelente. Isso indica que a maioria das pessoas está muito satisfeita com o serviço prestado nessa área. Lembrando da gratuidade do estacionamento para discentes, docentes, funcionários e visitantes.

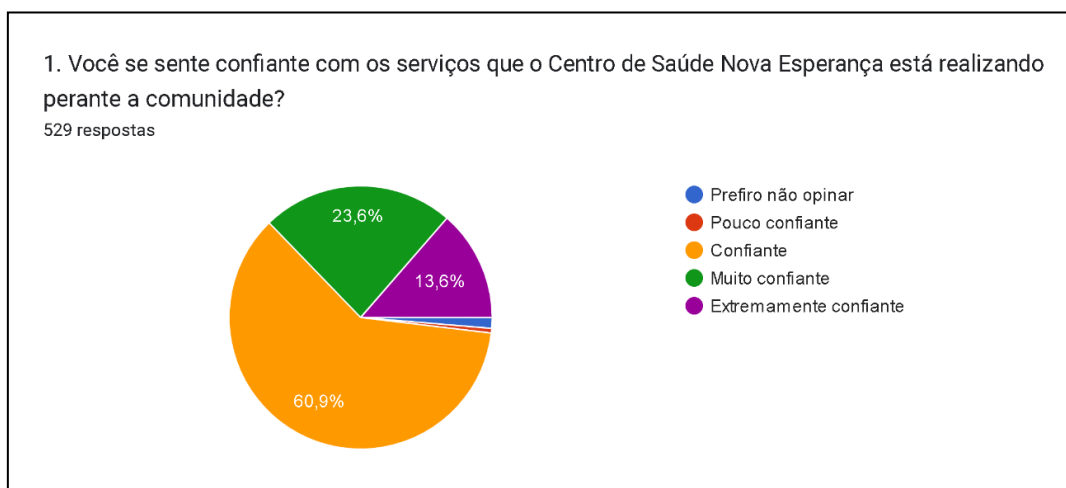


Com aproximadamente 39,7% dos participantes avaliam a rede Wi-Fi como boa ou excelente. Isso sugere que a minoria das pessoas está satisfeita com o serviço prestado nessa área. Isso já foi regularizado com a implantação de uma rede de fibra ótica em todo o campus.



Com 56,6% dos funcionários respondentes classificaram o relacionamento com outros funcionários e estudantes da instituição como Bom. Enquanto 36,5% como Excelente. Juntas, essas categorias representam 93,1%, indicando que a grande maioria teve uma experiência positiva com o relacionamento com outros funcionários e estudantes da instituição. Isso se reflete no clima amigável e agradável entre os funcionários e eles com os docentes e discentes da IES.

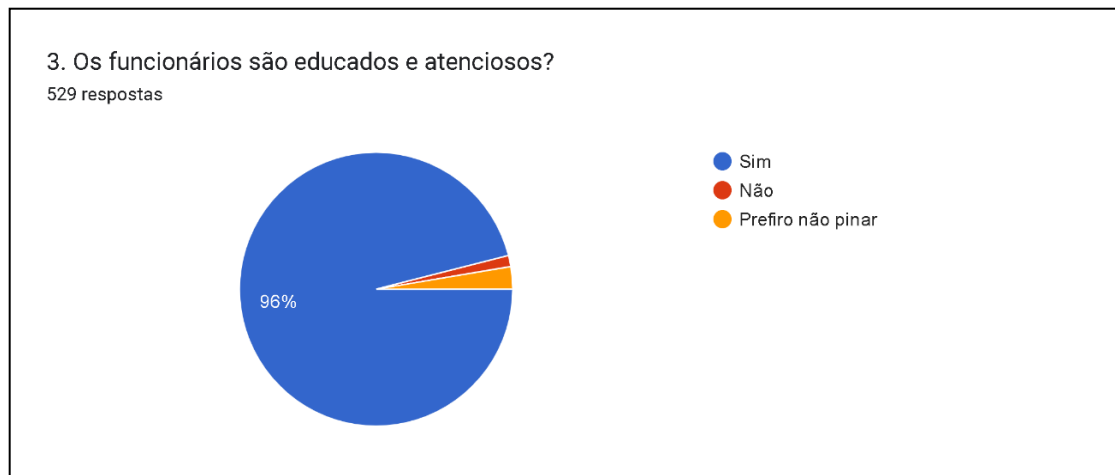
Resultados Analíticos Sociedade Civil Organizada– 2023



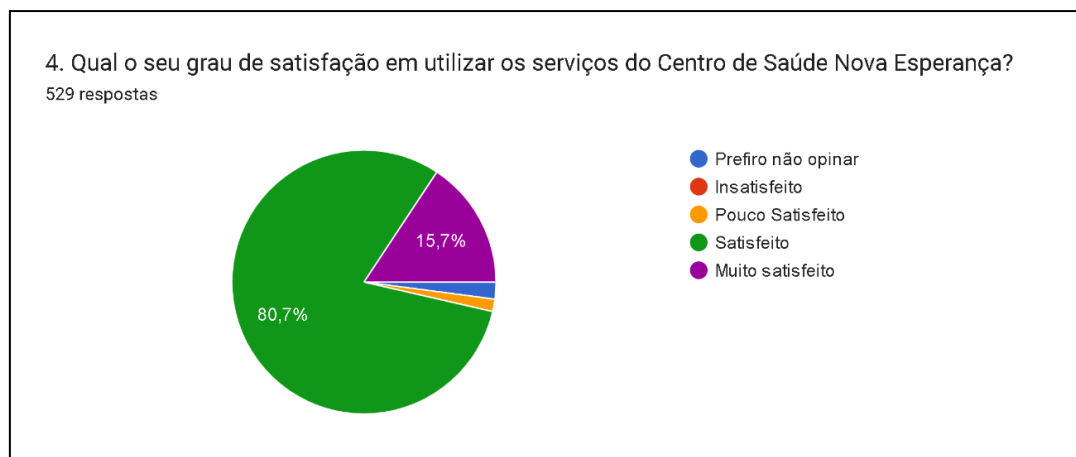
A categoria “Confiante” é a maior seção do gráfico. Se considerarmos que representa cerca de 60,9% das respostas, isso equivale a aproximadamente 322 respostas. Enquanto “Extremamente Confiante” seção é menor do que a seção “Confiante”. Se considerarmos que representa cerca de 13,6% das respostas, isso equivale a aproximadamente 72 respostas. “Confiante” é uma seção menor do gráfico. Se considerarmos que representa cerca de 23,6% das respostas, isso equivale a aproximadamente 125 respostas. Somando essas categorias temos 98% dos participantes. Indicando que praticamente todos eles não um grau de confiança no serviço realizado pelo Centro de Saúde Nova Esperança.



Representando 88,3% das respostas, a categoria “Sim” é a maior seção do gráfico. Isso indica que a grande maioria dos respondentes percebeu melhorias na estrutura e na dinâmica do funcionamento e dos atendimentos no Centro de Saúde Nova Esperança. Isso é um resultado extremamente positivo, mostrando que as ações tomadas pelo centro de saúde estão sendo efetivas e estão sendo notadas pela comunidade. Essas respostas positivas são muito encorajadoras e indicam que o Centro de Saúde Nova Esperança está fazendo progressos em suas operações e atendimentos. A percepção de melhoria por uma grande maioria dos respondentes é um forte indicativo de sucesso nas iniciativas do centro de saúde.



Representando 96% das respostas, a categoria “Sim” (azul) é a maior seção do gráfico. Indicando que a extrema maioria dos respondentes acha que os funcionários são educados e atenciosos. Este é um resultado extremamente positivo, mostrando que os funcionários do centro de saúde estão tendo um impacto positivo na comunidade através de seu comportamento educado e atencioso.



Combinarmos as categorias “Muito satisfeito” e “Satisfeito” temos aproximadamente 96,4% dos respondentes que expressaram alto grau de satisfação com os serviços do Centro de Saúde Nova Esperança. Este é um resultado extremamente positivo, mostrando que a grande maioria dos usuários está satisfeita ou muito satisfeita com os serviços prestados pelo centro.